

## 723260-2025 - Licitación

España – Servicios de encuesta a clientes – Realización de la ESTI a una serie de mercados prioritarios para Turespaña, con referencia temporal año 2026, en tiempo y con la calidad adecuada. Además, la empresa adjudicataria realizará los trabajos de traducción y pilotaje del cuestionario facilitado por Turespaña, la realización de la encuesta, la construcción y depuración de una base de datos única y la tabulación básica de los datos

OJ S 210/2025 31/10/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA)

Correo electrónico: [contratacion@tourspain.es](mailto:contratacion@tourspain.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Realización de la ESTI a una serie de mercados prioritarios para Turespaña, con referencia temporal año 2026, en tiempo y con la calidad adecuada. Además, la empresa adjudicataria realizará los trabajos de traducción y pilotaje del cuestionario facilitado por Turespaña, la realización de la encuesta, la construcción y depuración de una base de datos única y la tabulación básica de los datos

Descripción: Realización de la ESTI a una serie de mercados prioritarios para Turespaña, con referencia temporal año 2026, en tiempo y con la calidad adecuada. Además, la empresa adjudicataria realizará los trabajos de traducción y pilotaje del cuestionario facilitado por Turespaña, la realización de la encuesta, la construcción y depuración de una base de datos única y la tabulación básica de los datos

Identificador del procedimiento: 0019d93e-427c-4e66-83dd-9c11df42f862

Identificador interno: 020025C00097

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342310 Servicios de encuesta a clientes

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 614 389,98 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Se prohíbe todo acuerdo, decisión o recomendación colectiva, o práctica concertada o conscientemente paralela, que tenga por objeto, produzca o pueda producir el efecto de impedir, restringir o falsear la competencia en todo o parte del mercado nacional y, en particular, los que consistan en: a) La fijación, de forma directa o indirecta, de precios o de otras condiciones comerciales o de servicio. b) La limitación o el control de la producción, la distribución, el desarrollo técnico o las inversiones. c) El reparto del mercado o de las fuentes de aprovisionamiento. d) La aplicación, en las relaciones comerciales o de servicio, de condiciones desiguales para prestaciones equivalentes que coloquen a unos competidores en situación desventajosa frente a otros. e) La subordinación de la celebración de contratos a la aceptación de prestaciones suplementarias que, por su naturaleza o con arreglo a los usos de comercio, no guarden relación con el objeto de tales contratos. 2. Son nulos de pleno derecho los acuerdos, decisiones y recomendaciones que, estando prohibidos en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, no estén amparados por las exenciones previstas en la presente Ley. 3. La prohibición del apartado 1 no se aplicará a los acuerdos, decisiones, recomendaciones y prácticas que contribuyan a mejorar la producción o la comercialización y distribución de bienes y servicios o a promover el progreso técnico o económico, sin que sea necesaria decisión previa alguna a tal efecto, siempre que: a) Permitan a los consumidores o usuarios participar de forma equitativa de sus ventajas. b) No impongan a las empresas interesadas restricciones que no sean indispensables para la consecución de aquellos objetivos, y c) No consientan a las empresas partícipes la posibilidad de eliminar la competencia respecto de una parte sustancial de los productos o servicios contemplados. 4. La prohibición del apartado 1 no se aplicará a los acuerdos, decisiones, o recomendaciones colectivas, o prácticas concertadas o conscientemente paralelas que cumplan las disposiciones establecidas en los Reglamentos Comunitarios relativos a la aplicación del apartado 3 del artículo 81 del Tratado CE a determinadas categorías de acuerdos, decisiones de asociaciones de empresa y prácticas concertadas, incluso cuando las correspondientes conductas no puedan afectar al comercio entre los Estados miembros de la UE. 5. Asimismo, el Gobierno podrá declarar mediante Real Decreto la aplicación del apartado 3 del presente artículo a determinadas categorías de conductas, previo informe del Consejo de Defensa de la Competencia y de la Comisión Nacional de la Competencia.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Realización de la ESTI a una serie de mercados prioritarios para Turespaña, con referencia temporal año 2026, en tiempo y con la calidad adecuada. Además, la empresa adjudicataria realizará los trabajos de traducción y pilotaje del cuestionario facilitado por Turespaña, la realización de la encuesta, la construcción y depuración de una base de datos única y la tabulación básica de los datos

Descripción: Realización de la ESTI a una serie de mercados prioritarios para Turespaña, con referencia temporal año 2026, en tiempo y con la calidad adecuada. Además, la empresa adjudicataria realizará los trabajos de traducción y pilotaje del cuestionario facilitado por Turespaña, la realización de la encuesta, la construcción y depuración de una base de datos única y la tabulación básica de los datos

Identificador interno: 020025C00097

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342310 Servicios de encuesta a clientes

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Máximo 2 prórrogas por un año cada una.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios cuantificables de forma automática.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios dependientes de un juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=P1CwHsmnzI3VGlpKDxgsAQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P1CwHsmnzI3VGlpKDxgsAQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=P1CwHsmnzI3VGlpKDxgsAQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P1CwHsmnzI3VGlpKDxgsAQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/12/2025 19:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 04/12/2025 13:08:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: TURESPAÑA

Fecha de apertura: 11/12/2025 13:12:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Turespaña

Fecha de apertura: 04/12/2025 13:10:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: TURESPAÑA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Obligado cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal de los sujetos encuestados.

El cumplimiento de estas obligaciones se considerará como condición especial de ejecución del contrato y su incumplimiento como causa de resolución del mismo a los efectos previstos en el artículo 211 de la LCSP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) - MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-11-26+01:00

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA)

Número de registro: 10718210115581

Número de registro: Q2829013H

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA)

Correo electrónico: [contratacion@tourspain.es](mailto:contratacion@tourspain.es)

Teléfono: +034 913433700

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=y%2F1YSTMvSNUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 5099b650-e40d-4384-a5e5-a97c0d54fdd7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/10/2025 11:23:14 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 723260-2025

Número de la edición del DO S: 210/2025

Fecha de publicación: 31/10/2025