

724783-2026 - Licitación

España – Servicios sociales – Servicio de atención domiciliaria - ayuda a domicilio en el municipio de Murcia

OJ S 203/2026 20/10/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Correo electrónico: contratacion@murcia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención domiciliaria - ayuda a domicilio en el municipio de Murcia

Descripción: El contrato tiene por objeto la prestación en el municipio de Murcia del servicio de atención domiciliaria; tanto al conjunto de personas procedentes del sistema municipal de atención primaria de servicios sociales que cuentan con limitaciones para la realización de las actividades básicas de la vida diaria en su medio habitual (31,8%), como a aquellas otras procedentes del sistema de atención a la dependencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (68,2%); mediante el desarrollo de actividades de apoyo en la realización de tareas domésticas, atención personal e higiene y de relación de apoyo social, bien de carácter temporal o permanente, que favorezcan la permanencia e integración de la persona en su entorno habitual, el incremento de su autonomía funcional y la mejora de su calidad de vida

Identificador del procedimiento: c5bcbd44-2c13-4074-9188-5bbf129fca25

Identificador interno: 2026_0126

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Su adjudicación se realizará mediante PROCEDIMIENTO ABIERTO, de conformidad con lo establecido en el art. 131 de la LCSP, utilizándose los criterios de adjudicación que se relacionan en la cláusula 8 del PCAP. El procedimiento se encuentra sujeto a REGULACIÓN ARMONIZADA, de acuerdo con lo previsto en el art. 22 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 60 843 699,50 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención domiciliaria - ayuda a domicilio en el municipio de Murcia

Descripción: El contrato tiene por objeto la prestación en el municipio de Murcia del servicio de atención domiciliaria; tanto al conjunto de personas procedentes del sistema municipal de atención primaria de servicios sociales que cuentan con limitaciones para la realización de las actividades básicas de la vida diaria en su medio habitual (31,8%), como a aquellas otras procedentes del sistema de atención a la dependencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (68,2%); mediante el desarrollo de actividades de apoyo en la realización de tareas domésticas, atención personal e higiene y de relación de apoyo social, bien de carácter temporal o permanente, que favorezcan la permanencia e integración de la persona en su entorno habitual, el incremento de su autonomía funcional y la mejora de su calidad de vida

Identificador interno: 2026_0126

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Objetivo social promovido: Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 8.2.1. Criterio económico - Precio ofertado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.2.2. Criterio social - Igualdad y prevención de la violencia de género.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.2.3.1. Criterio de calidad - Acciones grupales y comunitarias dirigidas a las personas usuarias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.2.3.2. Criterio de calidad - Acciones de detección y apoyo en situaciones de soledad no deseada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.2.3.3. Criterio de calidad - Aportación de medios técnicos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.2.3.4. Criterio de calidad - Aportación de recursos humanos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.2.3.5. Criterio de calidad - Medidas medioambientales aplicadas a la prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8.1. Proyecto Técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 46

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cjThXvX3wNQ7u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cjThXvX3wNQ7u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Fecha de apertura: 30/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Fecha de apertura: 23/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El contratista estará obligado al estricto cumplimiento de lo establecido en el art. 57 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y a la adolescencia frente a la violencia..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP los actos y decisiones relacionados en su art. 44.2

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Número de registro: 30791010122861

Número de registro: P3003000A

Localidad: Murcia

Código postal: 30004

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Correo electrónico: contratacion@murcia.es

Teléfono: 968358600

Dirección de internet: <http://www.murcia.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e2c2f846-6bc7-40de-bc08-6818291016d6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 19/10/2026 08:20:30 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 724783-2026

