

72705-2026 - Licitación

**Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
81322958_Development_MSME_IT_Platform
OJ S 22/2026 02/02/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Correo electrónico: holger.niedenfuhr@giz.de
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 81322958_Development_MSME_IT_Platform
Descripción: In Ukraine, GIZ is providing extensive support for efficient and long-term reconstruction on behalf of the German Government, the European Union (EU) and other donors. It operates in the following areas: · Good living conditions and good governance · Secure energy transition and climate action · A well-performing economy Small and medium-sized enterprises (MSMEs) have the potential to become a vital driver of Ukraine's economy, creating jobs and promoting growth and innovation. However, MSMEs often struggle to access timely and suitable financing, limiting their ability to fully contribute to economic development. The new co-financed Programme "STEP IN 2 EU" will address these topics in various modules - including the promotion of access to finance for MSMEs. Programme focuses on the following priorities: · Support for economic development and corresponding strategies /measures of the Ministry of Economy and Finance of Ukraine - especially with regard to the requirements of companies and financial institutions towards EU membership or the implementation of European regulations. This also applies to the continuation of co-operation with the National Bank of Ukraine - NBU - in the gradual implementation of EU regulations for the financial sector. · Technical support in the implementation of the above-mentioned state support measures in selected sectors in the MSME segment as well as a strong focus on reforms in the financial sector (banks and insurance companies). · Regional economic promotion in cooperation with decentralised administrations and districts in the area of MSME promotion. · Promoting the financing of MSMEs via selected financial institutions in Ukraine together with the BDF as a central partner of GIZ. The MSME IT Platform to be expanded will be disseminated via the banking associations in Ukraine, among others. The German Government (BMZ and BMF) is committed to further support the Business Development Fund of Ukraine. Business Development Fund is Ukrainian state-owned institution, aimed to support the financing and development of micro, small and medium-sized enterprises with the help of a wide range of programs and financial instruments: soft loans, interest compensation, credit guarantees and grants as well as consulting support for MSMEs and partner financial institutions. BDF operates as a second level financial institution. The business model of BDF could be described as follows. It attracts capital, concessional loans, and quasi-commercial debt from national and international economic development partners, development financial

institutions, and other entities supporting private-sector entrepreneurship. These resources are channelled through partner financial institutions (PFIs) to increase access to grants, loans, and additional financial services for SMEs in Ukraine. The support measures are mainly focusing (i) on strengthening and establishing the BDF as a professional, core development institution for Ukraine and (ii) the promotion and digitalization of MSME finance in line with the Ukraine's SME Strategy. Within this framework, GIZ and KfW as implementing partners will continue and even intensify their trustworthy cooperation with the BDF in the coming years - which will stay to be challenging in view of the political and war-related circumstances. Therefore, the further strengthening and support of the MSME and the financial sector in general, and the direct cooperation with the BDF in particular, will remain crucial for Ukraine's economic recovery. KfW and GIZ have been aligning their core activities with the BDF closely: · KfW will support and finance the institutional capacity building and further professionalization of the BDF with the aim of developing into a strong and autonomous institution. The institutional capacity building, financed by BMZ and implemented by BDF with the Consulting company Deloitte, represents the first and short-term goal of the "Vision BDF 2.0". Besides clear legal frameworks, independent and gender-balanced governance structure and financially self-sufficiency, also robust processes, including a comprehensive internal core IT infrastructure are envisioned. Part of this target IT architecture for the BDF with all its modules and business solutions is planned to be implemented and rolled-out with BMF-funding via KfW until 2026. This includes for example the automatization and digitalization of internal processes and an automatic data exchange between BDF, banks and ministries. · GIZ will further support BDF in designing, developing and roll-out the "MSME IT Platform". This so-called external IT solution will allow BDF to professionally match demand (MSME) and supply of capital (Development Finance Institutions/banks, Donors, Government programs, etc.). Furthermore, this digital solution will lead to more efficient and transparent processes in MSME financing in Ukraine, including comprehensive overviews, mappings and reports of MSME programmes, provided credit and grant lines and on specific target groups.

Identificador del procedimiento: fcf9603b-b179-4c25-beed-df17fd9886e3

Identificador interno: 81322958

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Kyjiw

País: Ucrania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXTRY6YTURKR8ND# All communication takes place in English via communication tool in the project area of the procurement portal.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Participación en una organización delictiva: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Fraude: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Corrupción: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Insolvencia: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Activos que están siendo administrados por un liquidador: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Las actividades empresariales han sido suspendidas: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Falta profesional grave: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 81322958_Development_MSME_IT_Platform

Descripción: The service provider will further develop and transform an existing pilot solution- currently offering core features such as electronic registration, MSME self-service functions, an online application process, and basic scoring and tracking-into a production platform that meets BDF"s functional, technical, regulatory, and operational requirements. The enhanced

platform will serve as a centralised access point for MSMEs to obtain information on and apply for loans, grants, and other financial products, streamline and standardise application processes, and support data-driven matching of MSMEs with suitable financial instruments, including secure interfaces to government systems and partner financial institutions. Core capabilities include digital application management for grants and loans, matching and processing workflows, complaints handling, and secure user access. Key user-facing functions cover access to comprehensive financing information, secure authentication and onboarding, guided service access, and integrated helpdesk and support. Supporting capabilities encompass analytics, auditing, reporting, IT operations, training, and project management to ensure continuous improvement, compliance, and stable operation. The service provider's deliverables shall be structured along the software development life cycle and agile IT Project Management implementation, covering at least the following result areas:

- Initiation and onboarding: Set up of collaboration structures, onboarding of the service providers team, clarification of roles and responsibilities, refinement and validation of the overall architecture, and definition of the testing and quality assurance approach.
- Environment and platform setup: Design, provisioning, and configuration of development, testing, staging, and production environments, including all required supporting systems, CI/CD pipelines, monitoring, logging, and security components.
- Implementation and iterative development: Execution of continuous, iteration-based development tasks (configuration, integration, and custom development) according to the agreed backlog, including regular refinement, documentation, and alignment with BDF and partner institutions.
- Quality assurance and testing: Planning and performing unit, integration, system, performance, and security tests across iterations; managing defects; and ensuring that acceptance criteria and regulatory requirements are met before releases.
- Training and capacity development: Design and delivery of training measures for BDF staff, administrators, and key users, including training materials, knowledge transfer sessions, and support for building internal capabilities for long-term ownership.
- Operations and user support: Establishment and execution of operational processes for incident, problem, and change management; provision of continuous user support (e.g. service desk, second-level support); and ensuring availability, performance, security, and data protection.
- Project and stakeholder management: Ongoing coordination with BDF and stakeholders, reporting, risk and issue management, release and iteration planning, and administrative project management activities.
- Business and process consulting: Continuous advisory services on MSME financing processes, product design, and regulatory and market requirements to ensure that the platform remains aligned with BDF's business model and the Ukrainian financial ecosystem.
- Transition and handover: Structured handover of solution, documentation, operational procedures, and knowledge to BDF (and, where applicable, other designated parties), including final training and support during the transition to full BDF ownership and operation.

Identificador interno: 81322958

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Kyjiw

País: Ucrania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Cf. Tender Documents.

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cf. Tender Documents.

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas, Transición hacia una economía circular, Adaptación al cambio climático, Mitigación del cambio climático, Prevención y control de la contaminación

Objetivo social promovido: Igualdad étnica, Igualdad de género, Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales, Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad, Condiciones de trabajo justas, Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: EN-A1: Principles for the execution of orders (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): The eligibility criteria are not from the same category as stipulated above, as there is no suitable category. 1. Self-declaration: name of company and address, tax ID, registration and commercial register number or equivalent register in accordance with the legal provisions of the country of origin. 2. No grounds for exclusion pursuant to § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, EU-Russia sanctions 3. Declaration of bidding consortium and/or declaration of subcontractors (if applicable)

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: EN-B1: Technical and professional ability (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): 1. The technical assessment is only based on reference projects with a minimum commission value of 400,000.00 EUR (net). 2. At least 3 references in the technical field of Software Development of a Grant/Funding Management

Software or public sector workflow automation in the last 36 months (reference date: date of publication of invitation to tender) and in at least 1 of those 3 reference projects the recipient must be a financial institution or NGO or a state institution that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion). 3. At least 1 reference in the region of Europe in the last 36 months (reference date: date of publication of invitation to tender) that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion).

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: EN-C1: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average annual turnover for the last three years (last-but-four financial year can be included in case of tenders held within 6 months of end of last financial year), at least: 1,200,000.00 EUR (net).

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: EN-C2: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average number of employees and managers in the last three calendar years, at least 15 persons.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: EN-A2: Conditions for the reduction of candidates (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): If we receive more than 5 requests to participate, we will make a selection on the basis of the criteria laid out in the procurement documents and invite tenders only from the 5 candidates with the highest scores. We reserve the right to cancel the procurement procedure if we receive fewer than 3 requests to participate. Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Assessment of technical eligibility / weighted criteria for the selection of candidates - Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Ponderación (porcentaje, exacto): 100,00

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Price criteria for "Bestangebots-Quotienten-Methode"

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Descripción: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Descripción: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Categoría del criterio de adjudicación de umbral: Puntuación mínima

Criterio de adjudicación: número: 500

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 23/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 04/03/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 03/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: GIZ asks the applicant or bidder to submit, complete or correct documents, within the framework laid down by law.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: The execution conditions result from the information given in the contract notice and the tender documents.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: According to Article 160, Section 3 of the German Act Against Restraint of Competition (GWB), application for review is not permissible insofar as 1. the applicant has identified the claimed infringement of the procurement rules before submitting the application for review and has not submitted a complaint to the contracting authority within a period of 10 calendar days; the expiry of the period pursuant to Article 134, Section 2 remains unaffected, 2. complaints of infringements of procurement rules that are evident in the tender notice are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for the application or by the deadline for the submission of bids, specified in the tender notice. 3. complaints of infringements of procurement rules that first become evident in the tender documents are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for application or by the deadline for the submission of bids, 4. more than 15 calendar days have expired since receipt of notification from the contracting authority that it is unwilling to redress the complaint. Sentence 1 does not apply in the case of an application to determine the invalidity of the contract in accordance with Article 135, Section 1 (2). Article 134, Section 1, Sentence 2 remains unaffected.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organización que recibe solicitudes de participación: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Número de registro: 993-80072-52

Dirección postal: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Localidad: Eschborn

Código postal: 65760

Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemania

Correo electrónico: holger.niedenfuehr@giz.de

Teléfono: +49 6196792173

Dirección de internet: <https://www.giz.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registro: 022894990
Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Localidad: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Teléfono: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 722efdc4-a3ba-4e43-bc9d-eeddbbd9b226 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/01/2026 13:10:47 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 72705-2026

Número de la edición del DO S: 22/2026

Fecha de publicación: 02/02/2026