

729347-2025 - Planificación

España – Servicios de recepción – Contrato de los servicios de recepción, telefonía, información, gestión de almacén, supervisión actividad y colaboración en eventos en el Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia

OJ S 212/2025 04/11/2025

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Correo electrónico: area.contratacion.inversiones@imserso.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de los servicios de recepción, telefonía, información, gestión de almacén, supervisión actividad y colaboración en eventos en el Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia

Descripción: Contrato de los servicios de recepción, telefonía, información, gestión de almacén, supervisión actividad y colaboración en eventos en el Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia

Identificador interno: 933/2025

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina, 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas, 79952000 Servicios de eventos, 79991000 Servicios de control de existencias, 98341120 Servicios de portería, 98341130 Servicios de conserjería

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 556 249,75 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de los servicios de recepción, telefonía, información, gestión de almacén, supervisión actividad y colaboración en eventos en el Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia

Descripción: Contrato de los servicios de recepción, telefonía, información, gestión de almacén, supervisión actividad y colaboración en eventos en el Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia

Identificador interno: 933/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 79500000 Servicios de ayuda en las funciones de oficina, 79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas, 79952000 Servicios de eventos, 79991000 Servicios de control de existencias, 98341120 Servicios de portería, 98341130 Servicios de conserjería

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción: Medidas de gestión medioambiental

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Criterio: Proporción de subcontratación

Descripción: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Número de registro: 10000440052361

Número de registro: Q2827004I

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Correo electrónico: area.contratacion.inversiones@imserso.es

Teléfono: 917033749

Dirección de internet: <http://www.imserso.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=p6cgeJ%2FgjC4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/paginas/default.aspx>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Subdirección General de Análisis Presupuestario y Gestión Financiera del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b1a6a185-4aff-417b-85a3-e2794f41cfb6 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 03/11/2025 13:31:21 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 729347-2025

Número de la edición del DO S: 212/2025

Fecha de publicación: 04/11/2025