

735857-2026 - Licitación

Finlandia – Sistema de monitorización de los pacientes – Hoitaja, potilas- ja asiakasturvratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

OJ S 206/2026 23/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Correo electrónico: janne.kentala@vakehyva.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Descripción: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäävunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttämiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsiakohtauksesta), hälyttämiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on

nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identificador del procedimiento: 4ee94348-dfc3-4f2e-8460-08f156d9b218

Identificador interno: VAKEDno-2026-1372

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä myös hankintalaki).

Hankinnan arvo ylittää hankintalain 26 §:n mukaisen EU-kynnsarvon. Hankinta julkaistaan tarjouspalvelu.fi palvelussa. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus myös HILMA:ssa internet-osoitteessa <http://www.hankintailmoitukset.fi>. Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista ja keskeyttää hankintamenettelyn tai hankinnan todellisesta ja perustellusta syystä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomeksi. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Tarjous ei saa olla ehdollinen eikä vaihtoehtoisia tarjouksia hyväksytä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska palvelut tulee rakentaa yhdenmukaisesti. Jakamalla osiin on vaarana, että ratkaisut eivät olisi yhteensopivia ja jouduttaisiin mahdollisiin päällekkäisiin hankintoihin. Tarjoajalle ei makseta korvausta tarjouksen tekemisestä tai muusta tarjouskilpailuun kuuluvaan menettelyyn osallistumisesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hankintayksikkö julkaisee hankintapäätöksen internetissä, kun hankintapäätös on tehty. Hankintayksikkö korostaa erikseen, että tarjous ja sen mukana toimitettavat liitteet on syytä tarkistaa huolella, että ne vastaavat sisällöltään tarjouspyyntöä VAKEDno-2026-1372. Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Ensimmäisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '2 Pakollinen'. Toisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '3 Pakollinen'. Jos toisen vertailukierroksen voittaa sama tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, toista toimittajaa ei valita. Tällöin molemmat vertailukierrokset voittanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi, tehdään yksi sopimus ja kaksi hintaliitteen mukaista pilot-projektia. Jos toisen vertailukierroksen voittaa eri tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, valitaan myös toinen HOPOTU-toimittaja, jonka kanssa tehdään sopimus. Tällöin ensimmäinen toimittaja toteuttaa pilotti 1 sisältävän projektin ja toinen toimittaja toteuttaa pilotti 2 sisältävän projektin. VAKE varaa oikeuden toteuttaa perusprojektin ja palvelun aikana kohdekohtaisia käyttöönottoja tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 33195000 Sistema de monitorización de los pacientes

Clasificación adicional (cpv): 32344100 Receptores portátiles de llamada y radiobúsqueda, 35120000 Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 79711000 Servicios de vigilancia de sistemas de alarma

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Descripción: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäävunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttämiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsiaoireista), hälyttämiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten

vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identificador interno: VAKEDno-2026-1372

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 33195000 Sistema de monitorización de los pacientes

Clasificación adicional (cpv): 32344100 Receptores portátiles de llamada y radiobúsqueda, 35120000 Sistemas y dispositivos de vigilancia y seguridad, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 79711000 Servicios de vigilancia de sistemas de alarma

Opciones:

Descripción de las opciones: Sopimus voimassa 3 vuotta määräaikaisena ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Finlandia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toiminta-alueella (Suomi)

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/12/2026

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

Información complementaria: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: hinta

Descripción: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: laatu

Descripción: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: finés

Plazo para solicitar información complementaria: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 23/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Vantaa

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: kts tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Tarjoajan tulee sitoutua allekirjoittamaan sopimuksen liitteeksi tuleva Salassapito- ja tietoturvasitoumus ja valmiussopimus

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Valitusosoitukset tulevat kunkin päätöksen liitteenä. Säännönmukaiset hallinto- ja markkinaoikeusvalitusmääräajat.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organización que recibe solicitudes de participación: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organización que tramita ofertas: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teléfono: +358 295643300
Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Número de registro: 3221356-1
Dirección postal: PL 1000
Localidad: Vantaa
Código postal: 01301
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: Janne Kentala
Correo electrónico: janne.kentala@vakehyva.fi
Teléfono: +358 403558840
Dirección de internet: <https://vakehyva.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registro: FI09880841
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a
Localidad: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlandia
Punto de contacto: eSender
Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teléfono: 029 55 636 30
Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2a25856d-141b-41db-83d1-649a2eb65822 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 22/10/2026 08:53:37 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 22/10/2026 05:53:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 735857-2026

Número de la edición del DO S: 206/2026

Fecha de publicación: 23/10/2026