738056-2026 - Licitación

Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Matrix42 - Dienst-, Pflege, Support... leistungen
OJ S 207/2026 26/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: OLG Köln
Correo electrónico: zib@itd.nrw.de
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Matrix42 - Dienst-, Pflege, Support... leistungen
Descripción: Matrix42 - Dienst-, Pflege, Support... leistungen
Identificador del procedimiento: 61b7715f-df4f-4545-88e0-a86e6442a3e3
Identificador interno: 150-ITD3.6223-2026
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania
En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YDWYTT8MEY61# Sofern im Vergabeverfahren das Angebot einer anerkannten Werkstätte für behinderte Menschen oder einer anerkannten Blindenwerkstätte oder diesen Einrichtungen vergleichbare Einrichtungen (nachfolgend bevorzugte Bieter) ebenso wirtschaftlich wie das ansonsten wirtschaftlichste Angebot eines insofern nicht bevorzugten Bieters ist, so wird dem bevorzugten Bieter der Zuschlag erteilt. Bei der Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Angebote wird der von den bevorzugten Bietern angebotene Preis mit einem Abschlag von 15 % berücksichtigt. Voraussetzung für die Berücksichtigung des Abschlags ist, dass die Herstellung der angebotenen Lieferungen zu einem wesentlichen Teil durch die bevorzugten Bieter erfolgt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Wertschöpfung durch ihre Beschäftigten mehr als 10 % des Nettowerts der zugekauften Waren beträgt.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Participación en una organización delictiva: siehe Vergabeunterlagen
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: siehe Vergabeunterlagen
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: siehe Vergabeunterlagen
Fraude: siehe Vergabeunterlagen
Corrupción: siehe Vergabeunterlagen
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: siehe Vergabeunterlagen
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: siehe Vergabeunterlagen
Insolvencia: siehe Vergabeunterlagen
Activos que están siendo administrados por un liquidador: siehe Vergabeunterlagen
Las actividades empresariales han sido suspendidas: siehe Vergabeunterlagen
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: siehe Vergabeunterlagen
Falta profesional grave: siehe Vergabeunterlagen
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: siehe Vergabeunterlagen
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: siehe Vergabeunterlagen
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : siehe Vergabeunterlagen
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: siehe Vergabeunterlagen
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: siehe Vergabeunterlagen

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Matrix42 - Dienst-, Pflege, Support... leistungen
Descripción: siehe Vergabeunterlagen
Identificador interno: 150-ITD3.6223-2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Alemania
En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Eignungskriterien (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): 1.1.1 Matrix42 allgemeine Dienstleistung Der Auftragnehmer muss folgende Leistungen generell anbieten: - Pflege- und Wartungsleistungen für Matrix42 (Module), Empirum und EgoSecure, einschließlich Bereitstellung von Updates, Patches und Hotfixes sowie Zugang zum Herstellersupport, - 2nd- und 3rd-Level-Support sowie Beratungs-, Implementierungs- und Customizing-Leistungen für diese Produkte, - Erbringung sämtlicher Leistungen in deutscher Sprache. Bitte stellen Sie dar, wie Ihr Unternehmen die Kriterien erfüllt. Im Falle der Vorlage des Platinum- oder eines höherwertigen Partnerstatus genügt dies als Nachweis der Herstellerautorisierung.Im Falle der Vorlage des Platinum oder höherwertigeren Status genügt dies als Nachweis. 1.1.2 Qualität der Erfahrung mit Matrix42 ITSM, Empirum und EgoSecure (Bewertung der Tiefe und Breite über die Mindestanforderung gemäß Kriterienkatalog 1.1 hinaus) Beschreiben Sie Ihre nachweisbare Erfahrung mit den Produkten Matrix42 ESM, Matrix42 Unified Endpoint Management (Empirum) und Matrix42 EgoSecure. Stellen Sie konkrete Projekterfahrungen hinsichtlich Betrieb, Pflege, Support und Einführung der genannten Produkte dar. Die grundsätzliche Befähigung (Mindestanforderung) wird im Kriterienkatalog (Kriterium 1.1) als Ausschlusskriterium geprüft. Hier wird ausschließlich die qualitative Übererfüllung bewertet. 1.1.3 Erfahrung mit Consulting4IT F4SD, Labtagon Data Anonymization and Deletion und dem Schnittstellen-Tool Lobster Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen mit dem Produkt F4SD (First Aid Service Desk) von Consulting4IT, Labtagon Data Anonymization, sowie mit dem Schnittstellen-Tool Lobster. Stellen Sie dar, wie Sie den Betrieb und die Integration dieser Systeme in die bestehende Landschaft sicherstellen. 4.1.1 Erfahrung im öffentlichen SektorDer Auftragnehmer muss nachweisliche Erfahrung im öffentlichen Sektor vorweisen können.Bestätigen Sie und legen Sie geeignete Nachweise bei. 4.1.2 ITIL-Zertifizierung und ITSM-Kenntnisse Der Auftragnehmer muss Zertifikate in ITIL-Prozessen nachweisen und fundierte Kenntnisse im ITSM vorweisen. Legen Sie entsprechende Zertifikate oder Nachweise bei. 4.1.3 Unternehmensstruktur und Leistungsfähigkeit Stellen Sie die Unternehmensstruktur sowie die personelle und fachliche Leistungsfähigkeit zur dauerhaften und zuverlässigen Erbringung der ausgeschriebenen Leistungen dar. Erläutern Sie Ihre internen QS-Prozesse und Maßnahmen zur Sicherstellung des Wissenstransfers bei Personalwechsel. 4.2.1 Referenzprojekte Betrieb und Support (ITSM) Stellen Sie mindestens ein Referenzprojekt der letzten fünf Jahre dar, das Betriebs- und Supportleistungen für ein vergleichbares ITSM-System zum Gegenstand hat. Benennen Sie einen Ansprechpartner auf Kundenseite. Erläutern Sie Komplexität der betreuten Systeme

und Umfang der erbrachten Leistungen. 4.2.2 Referenzprojekte Einführung und Weiterentwicklung ITSM-Prozesse Stellen Sie mindestens ein Referenzprojekt der letzten fünf Jahre dar, das die Einführung oder Weiterentwicklung von ITSM-Prozessen zum Gegenstand hat. Erläutern Sie insbesondere den Projektumfang, die eingesetzten Mitarbeiter und die erzielten Ergebnisse.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Plazo para solicitar información complementaria: 10/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YDWYTT8MEY61/documents
Canal de comunicación ad hoc:
Dirección web: https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YDWYTT8MEY61

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YDWYTT8MEY61
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: Permitida
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 24/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 24 Días
Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:
A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.
Información complementaria: siehe Vergabeunterlagen
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Vergabeunterlagen
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: OLG Köln
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen
Información sobre los plazos de revisión: Der geltend gemachte Verstoß gegen Vergabevorschriften wurde vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gegenüber dem Auftraggeber gerügt. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen bis

spätestens zum Ablauf der Bewerbungsfrist oder Angebotsfrist gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar waren, müssten bis zum Ablauf der Bewerbungsfrist oder der Angebotsfrist gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag muss innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wolle, eingehen.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: OLG Köln
Organización que recibe solicitudes de participación: OLG Köln

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: OLG Köln
Número de registro: 05315-04013-55
Dirección postal: Reichenspergerplatz 1
Localidad: Köln
Código postal: 50670
Subdivisión del país (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
País: Alemania
Correo electrónico: zib@itd.nrw.de
Teléfono: +49 22177110
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen
Número de registro: 05515-03004-07
Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9
Localidad: Münster
Código postal: 48147
Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de
Teléfono: 0251 411-1691
Dirección de internet: https://www.brms.nrw.de
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: OLG Köln
Número de registro: 05315-04013-55
Dirección postal: Reichenspergerplatz 1
Localidad: Köln
Código postal: 50670
Subdivisión del país (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
País: Alemania
Correo electrónico: zib@itd.nrw.de

Teléfono: 02217711-0
Dirección de internet: https://www.olg-koeln.nrw.de
Funciones de esta organización:
Organización de mediación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 3270e189-13b6-41bd-b2a2-613428d146ce-01
Principal motivo de la modificación: Información disponible ahora
Descripción: Unter anderem werden Nebenangebote zugelassen

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE
Descripción de las modificaciones: Darstellung der Eignungskriterien und Zulassung von Nebenangeboten
Los pliegos de contratación se modificaron el: 22/10/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 564b99a5-e16a-4234-b0d8-2fac1a5fafbc - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 22/10/2026 18:07:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 738056-2026
Número de la edición del DO S: 207/2026
Fecha de publicación: 26/10/2026