740666-2026 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE
OJ S 207/2026 26/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.
Correo electrónico: doue@metromadrid.es
Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE
Descripción: Contratación consistente en el servicio de soporte y mantenimiento del hardware del fabricante HEWLETT PACKARD ENTERPRISE usado por los sistemas corporativos gestionados por el Servicio de Integración de Sistemas, en el periodo 2027 – 2031
Identificador del procedimiento: 00769c21-e23d-4852-84e9-07ed59637b69
Anuncio anterior: 315973-2026
Identificador interno: 6012600278
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático
Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 30234000 Soportes de almacenamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 668 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará

el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Descripción: Contratación consistente en el servicio de soporte y mantenimiento del hardware del fabricante HEWLETT PACKARD ENTERPRISE usado por los sistemas corporativos gestionados por el Servicio de Integración de Sistemas, en el periodo 2027 – 2031

Identificador interno: 6012600278

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 30234000 Soportes de almacenamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 668 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Información sobre anuncios anteriores:
Identificador del anuncio anterior: 315973-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Criterios cualitativos 51%
Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Criterios económicos 49%

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido
Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Protección de información particularmente sensible
La información sobre los documentos restringidos está disponible en: https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: Permitida
Descripción de la garantía financiera: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. En el caso de que no pueda aportarse en formato electrónico conforme a lo indicado anteriormente, podrá entregarse físicamente en el Servicio de Licitaciones de Metro de Madrid, avenida de Asturias n.º 4, 28029 Madrid. c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido
Plazo de recepción de ofertas: 24/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 25/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Información complementaria: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado

Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares
Estructura financiera: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Información sobre los plazos de revisión: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Metro de Madrid, S.A.
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Metro de Madrid, S.A.
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Organización que recibe solicitudes de participación: Metro de Madrid, S.A.
Organización que tramita ofertas: Metro de Madrid, S.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Metro de Madrid, S.A.
Número de registro: A28001352
Dirección postal: Avenida de Asturias 4
Localidad: Madrid
Código postal: 28029
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: doue@metromadrid.es
Teléfono: +34 913798800
Dirección de internet: www.metromadrid.es
Perfil de comprador: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: S2801216I
Dirección postal: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org
Teléfono: +34 917206346
Dirección de internet: www.madrid.org
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Número de registro: S7800001E
Dirección postal: Calle Maudes, 17
Localidad: Madrid
Código postal: 28003
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: doue@metromadrid.es
Teléfono: +34 915803100
Dirección de internet: www.madrid.org
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: https://op.europa.eu
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2b6dfd01-de53-4b79-bbe7-0b9a9612c97c - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 23/10/2026 06:00:39 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 740666-2026

Número de la edición del DO S: 207/2026
Fecha de publicación: 26/10/2026