

745060-2025 - Licitación

España – Servicios de gestión de viajes – Servicio gestión desplazamientos, con destino a empleados, trabajadores protegidos, y en su caso, acompañantes de Ibermutua

OJ S 216/2025 10/11/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Correo electrónico: concursosibermutua@ibermutua.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio gestión desplazamientos, con destino a empleados, trabajadores protegidos, y en su caso, acompañantes de Ibermutua

Descripción: Servicios de gestión de desplazamientos, entendidos como tal, la emisión, modificación y anulación de billetes o pasajes de cualquier medio de transporte, las reservas de hotel, alquiler de vehículos con o sin conductor y el asesoramiento y gestión de conferencias y eventos que IBERMUTUA pudiese necesitar

Identificador del procedimiento: 6d44be58-baed-4297-80df-9df28e9a82a6

Identificador interno: CG-2026/2801/0008

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63516000 Servicios de gestión de viajes

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 885 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

CONFLICTO DE INTERESES

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio gestión desplazamientos, con destino a empleados, trabajadores protegidos, y en su caso, acompañantes de Ibermutua

Descripción: Servicios de gestión de desplazamientos, entendidos como tal, la emisión, modificación y anulación de billetes o pasajes de cualquier medio de transporte, las reservas de hotel, alquiler de vehículos con o sin conductor y el asesoramiento y gestión de conferencias y eventos que IBERMUTUA pudiese necesitar

Identificador interno: CG-2026/2801/0008

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63516000 Servicios de gestión de viajes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/03/2026

Duración: 18 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1 Gastos de gestión billetes de avión.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2 Gastos de gestión reservas de hotel.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.3 Gastos de gestión billetes de tren.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.4 Comisión organización de eventos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.5 Seguro de accidentes de viaje.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.6 Seguro de accidentes 24h en destino.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.7 Seguro de equipajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.8 Traslado sanitario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Memoria técnica prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2 Programa de fidelización.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.3 Ampliación del servicio a trabajadores de Ibermutua.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xBUAp6RL21wtm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xBUAp6RL21wtm4eBPtV6eQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/12/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/12/2025 12:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Dirección de Contratación y Gestión de Derechos Patrimoniales de Ibermutua

Fecha de apertura: 19/12/2025 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Dirección de Contratación y Gestión de Derechos Patrimoniales de Ibermutua

Fecha de apertura: 12/12/2025 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Dirección de Contratación y Gestión de Derechos Patrimoniales de Ibermutua

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES/IBERMUTU

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-09+01:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES/IBERMUTUA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Número de registro: 50255610044161

Número de registro: G81939217

Localidad: Madrid

Código postal: 28043

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de IBERMUTUA, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 274

Correo electrónico: concursosibermutua@ibermutua.es

Teléfono: 917445171

Fax: 915152600

Dirección de internet: <http://www.ibermutua.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kFoMQWn%2BdYkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES/IBERMUTUA

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES/IBERMUTU

Localidad: MADRID

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 22cf8845-9e72-435e-b9bc-e70e4ab5af15 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/11/2025 13:11:53 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 745060-2025

Número de la edición del DO S: 216/2025

Fecha de publicación: 10/11/2025