745687-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle
OJ S 209/2026 28/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Zwolle
Correo electrónico: inkoop@ssc-ons.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle
Descripción: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificador del procedimiento: 85e562c1-17d1-4192-a543-082edb9b62ab
Identificador interno: 25.Z.100
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Zwolle

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle
Descripción: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Opciones:
Descripción de las opciones: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 3 jaar met de optie om 3 keer te verlengen met twee jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos
En cualquier parte de un país dado
Información complementaria: Zwolle

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3
Más información sobre renovaciones: 3 maal met twee jaar

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Gunningscriterium Prijs
Descripción: Inschrijver dient Bijlage V Prijzenblad geheel in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Daarnaast dient u de specificatie van de Vergelijkingsprijs zoals is beschreven in

het Prijzenblad hier toe te voegen. De specificatie is vormvrij. Tevens dient Inschrijver de waarde van cel D21 (Vergelijkingsprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed. Deze bedragen dienen exact met elkaar overeen te komen. In het geval de bedragen niet overeenkomen, is het bedrag zoals vermeld op het prijzenblad leidend voor het berekenen van de BPKV. Zonder een volledig ingevuld prijzenblad en de ingevulde prijs in TenderNed komt uw Inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 30
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Kwaliteit
Descripción: SG1 Demonstratie SG2 PvA Implementatie SG3 Samenwerking en dienstverlening na de implementatie SG4 Datagedreven werken SG5 Toekomstgerichtheid SG6 Functionele wensen
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 70

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 02/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446320

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446320
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Descripción de la garantía financiera: Algemene gegevens en voorwaarden-Verklaringen
Plazo de recepción de ofertas: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 17/11/2026 13:05:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Zwolle
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeente Zwolle
Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Zwolle

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Zwolle
Número de registro: 401747134
Dirección postal: Grote Kerkplein 15
Localidad: Zwolle
Código postal: 8011 PK
Subdivisión del país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Mariëlle Pouwels
Correo electrónico: inkoop@ssc-ons.nl
Teléfono: +31 881027100
Dirección de internet: http://www.zwolle.nl
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Arrondissement Overijssel
Localidad: Almelo
Código postal: 7607 GB
Subdivisión del país (NUTS): Twente (NL213)
País: Países Bajos
Correo electrónico: info@rechtspraak.nl
Dirección de internet: http://www.rechtspraak.nl
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 51af3ac2-5d0c-445d-b5a4-ce577477e710-01
Principal motivo de la modificación: Información actualizada
Descripción: nieuwe documenten toegevoegd.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8dd7e430-3db3-49cf-85e2-3843883b9bc4 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 27/10/2026 07:52:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 745687-2026
Número de la edición del DO S: 209/2026
Fecha de publicación: 28/10/2026