

747144-2025 - Licitación

España – Servicios de Internet – Servicio de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Ávila (telefonía fija, móvil, datos, internet y servicios asociados) distribuido en 3 lotes

OJ S 217/2025 11/11/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila

Correo electrónico: fjsanchez@ayuntavila.com

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Ávila (telefonía fija, móvil, datos, internet y servicios asociados) distribuido en 3 lotes

Descripción: En línea con la evolución tecnológica y los principios establecidos en el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas y la Estrategia Nacional de Ciberseguridad, la tendencia en las redes corporativas del sector público se orienta hacia arquitecturas basadas en redes separadas y aisladas, mediante protocolos que corren sobre Layer-3, como es el caso de SD-WAN, para crear servicios convergentes de comunicaciones que permitan: - Incrementar la eficiencia operativa y reducir los costes de gestión. - Incorporar una gestión inteligente y proactiva del tráfico, especialmente mediante la aplicación de técnicas de analítica avanzada e inteligencia artificial. - Facilitar la integración nativa con los sistemas de seguridad perimetral y centros de operaciones (SOC). - Permitir el uso de enlaces híbridos (fibra, 4G/5G, Internet, etc.) garantizando la alta disponibilidad de los servicios. - Asegurar la escalabilidad y flexibilidad ante la apertura de nuevas sedes o la puesta en marcha de nuevos servicios municipales. En el ámbito de interconexión de sedes el Ayuntamiento de Ávila pretende un planteamiento aún más evolucionado y robusto, sustituyendo las redes basadas en SD-WAN por redes Layer-2 con capacidad para transportar VLAN basándose en el protocolo 802.1Q. Uno de los fundamentos de esta exigencia es no perder prestaciones, como la extremadamente baja latencia de la que se disfruta en la actualidad, que caracteriza a las redes de campus o redes metropolitanas, constituidas por circuitos punto a punto. El Ayuntamiento de Ávila impulsa una evolución hacia un modelo de comunicaciones que se sustenta en los principios de robustez, agilidad, seguridad, integración y escalabilidad, con el fin de garantizar una infraestructura moderna, eficiente y resiliente que soporte la transformación digital de la institución y la mejora continua en la prestación de servicios al ciudadano. En base a ello se licitan los servicios de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Ávila, comprendiendo los ámbitos de telefonía fija y móvil, acceso a Internet de banda ancha, transmisión de datos entre sedes y servicios asociados, así como el mantenimiento de las infraestructuras necesarias para su correcta prestación. El contrato procura la prestación de los servicios relacionados y el mantenimiento integral de los equipos e infraestructuras necesarios para garantizar la correcta prestación de los servicios durante toda su vigencia, incluyendo el equipamiento LAN imprescindible para proporcionar el servicio VoIP,

entendiendo que se trata de servicios esenciales para el adecuado funcionamiento del Ayuntamiento

Identificador del procedimiento: e46abf19-2af1-4f1f-986a-a4d01b1bb4f4

Anuncio anterior: 1b287ab5-a1bb-4827-a368-125535241625-01

Identificador interno: 84/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS)

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 312 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Incumplimiento de las obligaciones tributarias, con la Seguridad Social, etc., relacionadas en el artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1 Servicios de telefonía móvil y mensajería (sms) para avisos electrónicos.

Descripción: El servicio de Telefonía Móvil prestado deberá estar soportado, preferentemente por tecnología de última generación que satisfaga las recomendaciones y normativas internacionales. Asimismo, la red y tarifas deberán ser actualizadas de forma continua, manteniendo en todo momento las funcionalidades más avanzadas en el servicio prestado y siendo responsabilidad del adjudicatario del servicio definir la arquitectura de la red que soportará el servicio. El Ayuntamiento de Ávila dispone en la actualidad de un servicio de comunicaciones móviles, compuesta por alrededor de 135 terminales móviles según anexo I, que le proporciona unas facilidades y calidad de servicio que, como mínimo, desea conservar. Todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72400000 Servicios de Internet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prorrogable por anualidad mediante acuerdo expreso del órgano de contratación, estando prohibida la prórroga tácita.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 64 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qqmrNnnNQk4NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qqmrNnnNQk4NavIWzMCHA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/12/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/12/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ayuntamiento de Ávila

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según reseña la cláusula 8ª del pliego.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del

Ayuntamiento de Ávila - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Los plazos establecidos en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público,

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2 Servicios de red corporativa, voz IP, datos, Internet y servicios de seguridad perimetral.

Descripción: La presente sección tiene por objeto describir el escenario actual de las comunicaciones de datos, voz y acceso a Internet del Ayuntamiento de Ávila, detallando las infraestructuras y equipamientos actualmente en explotación, así como el nuevo modelo tecnológico que se pretende alcanzar en el marco de la modernización de las comunicaciones municipales. En el ámbito de interconexión de sedes el Ayuntamiento de Ávila pretende un planteamiento aún más evolucionado y robusto, sustituyendo las redes basadas en SD-WAN por redes Layer-2 con capacidad para transportar VLAN basándose en el protocolo 802.1Q.

Uno de los fundamentos de esta exigencia es no perder prestaciones, como la extremadamente baja latencia de la que se disfruta en la actualidad, que caracteriza a las redes de campus o redes metropolitanas, constituidas por circuitos punto a punto. Otro requisito imprescindible del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es disponer de acceso completo sin restricción alguna a los equipos de transmisión y enrutamiento que prestan servicios al proyecto, esta exigencia responde a que el Ayuntamiento de Ávila dispone de personal capacitado para realizar cambios en la configuración de la red, siempre salvando la copia más actual de la configuración de los equipos para garantizar una estrecha colaboración entre el prestador de servicio y el área técnica del Ayuntamiento de Ávila.

Además de otros criterios automáticos, se exige que el equipamiento que presta servicio al Ayuntamiento de Ávila, sea de uso exclusivo, entre otras cosas para evitar que los cambios de configuración afecten a otros clientes. Todo ello de conformidad con el pliego de prescripciones técnicas

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72400000 Servicios de Internet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prorrogable por anualidad mediante acuerdo expreso del órgano de contratación, estando prohibida la prórroga tácita.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qqmrNnnNQk4NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qqmrNnnNQk4NavIWzMCHA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/12/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/12/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ayuntamiento de Ávila

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según reseña la cláusula 8ª del pliego.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del

Ayuntamiento de Ávila - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Los plazos establecidos en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público,

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote 3 Servicios fuera de la red corporativa de telefonía fija y datos.

Descripción: Esta sección define el escenario actual en lo relativo a las comunicaciones terrestres de voz, y datos al margen de la red corporativa y móvil, el equipamiento instalado y el nuevo escenario en materia de comunicaciones de voz y datos que se pretende. Las líneas incluidas, relacionadas en el anexo II, se corresponden con aquellas instalaciones que, por distintas circunstancias, técnicas, funcionales, económicas, de seguridad y redundancia no están integradas en la red corporativa. Básicamente se trata de líneas de conexión a algunos ascensores, alarmas, servicios en barrios anexionados u otras. La solución propuesta por el licitador para la prestación del servicio de telefonía fija y datos al margen de la red corporativa no deberá suponer ningún recorte de funcionalidades con respecto a los sistemas actualmente en funcionamiento. Independientemente del plan de numeración privado, será imprescindible la conservación de toda la numeración externa existente (líneas RDSI o similares, etc.).- La solución propuesta por el licitador, incluirá obligatoriamente los servicios necesarios para dar respuesta a las siguientes líneas BRI/RDSI, caso del 920352424
Corresponde al número de Policía Local y tendrá que incluir obligatoriamente el registro de todas las llamadas relacionadas con el servicio, incluyendo al menos: identificación línea llamante, fecha, hora y duración. Este servicio será atendido por un grupo de salto con al menos 4 líneas de comunicación simultáneas y capacidad para realizar una llamada saliente por cada una de las entrantes. El número de servicio de Policía Local, dispondrá de servicio de redirección (mediante desvío a móviles autorizados) y atención preferente que garantice la operatividad en caso de desastre. Todo ello de conformidad con lo establecido en el pliego de prescripciones técnicas

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212100 Servicios del Servicio de Mensajes Cortos (SMS), 72400000 Servicios de Internet

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Prorrogable por anualidad mediante acuerdo expreso del órgano de contratación, estando prohibida la prórroga tácita.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 48 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qqmrFNnnNQk4NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qqmrFNnnNQk4NavIWzMCHA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/12/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/12/2025 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ayuntamiento de Ávila

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según reseña la cláusula 8ª del pliego.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno Local del

Ayuntamiento de Ávila - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Información sobre los plazos de revisión: Los plazos establecidos en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público,

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila

Número de registro: 30412410077141

Número de registro: P0501900E

Localidad: Ávila

Código postal: 05001

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Ávila

Correo electrónico: fjsanchez@ayuntavila.com

Teléfono: 920350000

Dirección de internet: <http://www.avila.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gDpHBVRPnhwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Localidad: Zamora

Código postal: 49001

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

Correo electrónico: Consejo.Consultivo@cccyl.es

Teléfono: 980559800

Dirección de internet: <https://www.cccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 13beefa0-cda4-45a6-acad-821ebc6f7303 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/11/2025 10:58:22 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 747144-2025

Número de la edición del DO S: 217/2025

Fecha de publicación: 11/11/2025