

747257-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de programación de software de aplicación – Usluga održavanja internetske stranice HNB-a

OJ S 209/2026 28/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKA NARODNA BANKA

Correo electrónico: paula.palatinus@hnb.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a

Descripción: Usluge održavanja internetske stranice HNB-a obuhvaćaju sljedeće aktivnosti: 1. nadogradnju HNB web sustava na kvartalne verzije Liferay DXP portala, 2. nadogradnju tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu, 3. nadogradnju prilagođenih web modula, 4. interaktivni Registar vjerovnika i kreditnih posrednika i 5. održavanje web sustava i javnih web sjedišta sve prema Tehničkoj specifikaciji usluga održavanja web sustava HNB-a (u daljnjem tekstu: Specifikacija) i Troškovniku usluga održavanja internetske stranice HNB-a (u daljnjem tekstu: Troškovnik). Postojeće HNB portalno rješenje bazirano je na Liferay DXP platformi.

Identificador del procedimiento: 027c017a-579a-46cd-83a8-f39fd928ede9

Identificador interno: V-39/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatska narodna banka, Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 230 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a

Descripción: Usluge održavanja internetske stranice HNB-a obuhvaćaju sljedeće aktivnosti: 1. nadogradnju HNB web sustava na kvartalne verzije Liferay DXP portala, 2. nadogradnju tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu, 3. nadogradnju prilagođenih web modula, 4. interaktivni Registar vjerovnika i kreditnih posrednika i 5. održavanje web sustava i javnih web sjedišta sve prema Tehničkoj specifikaciji usluga održavanja web sustava HNB-a (u daljnjem tekstu: Specifikacija) i Troškovniku usluga održavanja internetske stranice HNB-a (u daljnjem tekstu: Troškovnik). Postojeće HNB portalno rješenje bazirano je na Liferay DXP platformi.

Identificador interno: V-39/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatska narodna banka, Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 20/01/2027

Duración: 18 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 230 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo ponuditelja na izvršenom projektu implementacije sustava baziranog na platformi Liferay DXP, verzija 7.4 ili viša

Descripción: Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 35 bodova. Ponuditelj koji dokaže iskustvo na izvršenom/im projektu/ima implementacije sustava baziranog na platformi Liferay DXP, verzija 7.4 ili viša ostvaruje bodove ovisno o broju uredno izvršenih projekata.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka

Descripción: Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 5 bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže s dva stručnjaka od kojih oba imaju iskustvo u radu s Java OSGi framework i Spring MVC framework (PKIS), a koji su ujedno navedeni u okviru tehničke i stručne sposobnosti iz točke 5.2.1. Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama, ostvaruje ove bodove.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/108823>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/108823>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani polog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR621001005101111116 u iznosu od 6.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave (ev. br. V-39/2026). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument. Zainteresirani gospodarski subjekt, u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve podatke kako slijedi: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Ulica Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-39/2026 4) naziv predmeta nabave: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno - NE OTVARAJ". Način dostave dijela/djelova ponude u papirnatom obliku (putem pošte, izravnom dostavom u pisarnicu naručitelja) samostalno određuje svaki od ponuditelja, ali pri tom snosi eventualni rizik nepravovremenog zaprimanja dijela/djelova ponude od strane naručitelja. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja i mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave (ev. br. V-39/2026). U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Plazo de recepción de ofertas: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Hrvatska narodna banka, Ulica F. Račkoga 5, Zagreb.

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: 1. Odabrani ponuditelj dužan je nakon završetka svake pojedine usluge (stavke 1. do 5. Troškovnika) dostaviti naručitelju svu popratnu izvedbenu i tehničku dokumentaciju zajedno s izvornim kodom koja je vlasništvo naručitelja. 2. Sva tehnička dokumentacija mora biti na hrvatskom jeziku. Službeni jezik tijekom pružanja usluga je hrvatski. Ugovor s odabranim ponuditeljem zaključit će se na hrvatskom jeziku uz primjenu hrvatskog prava. 3. Odabrani ponuditelj je obvezan nakon zaključenja Ugovora izraditi plan projekta koji uključuje rokove izvršenja usluga, sukladno zahtjevima iz Specifikacije, a koji će naručitelj i odabrani ponuditelj razraditi potrebnim detaljima i u konačnom obliku usvojiti prije početka pružanja usluga. 4. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s ob...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj će plaćanje za usluge nadogradnje tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu i usluge održavanja web sustava i javnih web sjedišta (stavke 2. i 5. Troškovnika) vršiti jednom mjesečno, a ostale usluge navedene Troškovnikom po njihovom završetku. Plaćanje će se vršiti u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana urednog zaprimanja ovjerenog zapisnika o izvršenim uslugama i elektroničkog računa odabranog ponuditelja, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj se obvezuje zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi. Naručitelj se obvezuje na plaćanje zakonske zatezne kamate u slučaju da nastalu obvezu ne podmiri u roku.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
HRVATSKA NARODNA BANKA
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:
HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKA NARODNA BANKA

Número de registro: 95970281739

Dirección postal: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Localidad: GRAD ZAGREB

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Paula Palatinuš

Correo electrónico: paula.palatinus@hnb.hr

Teléfono: +385 14596323

Dirección de internet: <https://www.hnb.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0983308f-2fd0-4b11-a96b-cd8c9a1639a4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 747257-2026

Número de la edición del DO S: 209/2026

Fecha de publicación: 28/10/2026