

747482-2025 - Licitación

España – Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información – Transformación Digital y Gestión del Cambio en GA
OJ S 217/2025 11/11/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón

Correo electrónico: contratacionhacienda@aragon.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Transformación Digital y Gestión del Cambio en GA

Descripción: Procedimiento Abierto

Identificador del procedimiento: 219df76c-df61-4ebc-8bcd-95e9a72f196e

Identificador interno: HAP-2026-20005

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222000 Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 641 467,52 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

DIRECTIVA 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental Observaciones

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Transformación Digital y Gestión del Cambio en GA
Descripción: Procedimiento Abierto
Identificador interno: HAP-2026-20005

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72222000 Servicios de planificación y revisión estratégica de sistemas de información o de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1
Más información sobre renovaciones: la prorroga durara 24 meses desde la finalización del contrato

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. A Capacitación adicional del equipo de trabajo..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. D Capacitación adicional del equipo de trabajo..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.B Capacitación adicional del equipo de trabajo..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.C Capacitación adicional del equipo de trabajo..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 23,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Organización del equipo de trabajo y metodología para el control y seguimiento de los trabajos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Estrategia de comunicación y gestión del cambio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Propuesta metodológica y de procesos para el diseño de servicios y diseño UI /UX.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Propuestas formativas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Valores y aptitudes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zalljylkA5ZQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zalljylkA5ZQFSeKCRun4Q%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/12/2025 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: videoconferencia

Fecha de apertura: 11/12/2025 10:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: videoconferencia

Fecha de apertura: 22/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Videoconferencia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El adjudicatario deberá disponer de medios para poder llevar a cabo las tareas de forma remota, reduciendo los desplazamientos y con ello reduciendo las emisiones de gases mejorando la eficiencia El cumplimiento de las condiciones anteriores deberá mantenerse durante toda la ejecución del contrato. VER PCAP .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón
Información sobre los plazos de revisión: Consultar pliego de cláusulas administrativas

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón
Número de registro: 21694800213240
Número de registro: S5011001D
Localidad: Zaragoza
Código postal: 50071
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
Punto de contacto: Departamento de Hacienda, Interior y Administración Pública del Gobierno de Aragón
Correo electrónico: contratacionhacienda@aragon.es
Teléfono: 976715683
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ah5KoZzDQ3I%2Bk2oCbDosiw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón
Localidad: Zaragoza
Código postal: 50001
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España

Dirección de internet: <http://www.aragon.es/Contratacion>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

fce2feaf-0a1f-422b-992d-f9dab4987547-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8e6af840-078a-47cd-bef3-71b216161413 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/11/2025 10:56:27 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 747482-2025

Número de la edición del DO S: 217/2025

Fecha de publicación: 11/11/2025