750574-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios de recepción – Accueil, réception et services de gardiennage.
OJ S 210/2026 29/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: CRYSTAL - CORTENBERG
Correo electrónico: pierre.colette@at60.eu
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accueil, réception et services de gardiennage.
Descripción: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.
Identificador del procedimiento: 70edc05c-996c-49f0-ab19-525468e998ff
Identificador interno: RECEPTION 2025/03 B
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: RECEPTION 2025/03 B - 1

Descripción: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: - le critère d'attribution 1 sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l' offre évaluée) × 50 Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : score offre = (prix offre la plus basse / prix de l'offre) * pondération du critère prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualité technique de l'offre - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d' organisation et la qualité des services : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie, la qualité des services, la gestion, l'autonomie, la disponibilité et la flexibilité, les moyens humains et matériel affectés, les procédures opérationnelles, les modalités de suivi et de contrôle des prestations, . (50 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le

pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'évènements, modalités de reporting, …) et des services de gardiennage (organisation et reporting de la ronde de nuit, gestion alarme, contrôle d'accès, intervention, prévention des risques, réactivité et délais d'intervention) - gestion des remplacements, des absences en vue d'assurer la continuité des services ; - gestion et organisation du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, connaissance du site, tenues, moyens de communication mis à disposition, équipements de sécurité, …) - pertinence des moyens affectés et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, capacité d'adaptation en fonction des évènements, réunions, forte affluence, flexibilité, autonomie de gestion, disponibilité) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sureté, gestion de la sécurité, …) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l' appréciation globalisée du critère. Méthode de cotation/ évaluation : Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dument motivée et fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/documents

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/forum

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/general
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Plazo de recepción de ofertas: 09/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles
Información sobre los plazos de revisión: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001
Denominación oficial: CRYSTAL - CORTENBERG
Número de registro: 0476349479_20701
Dirección postal: Avenue de Cortenbergh 60
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: pierre.colette@at60.eu
Teléfono: +32479371799
Perfil de comprador: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-0002
Denominación oficial: SPF Stratégie et Appui
Número de registro: BE001
Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: revise@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00
Dirección de internet: https://bosa.belgium.be
Funciones de esta organización:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Denominación oficial: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles
Número de registro: 0308.357.753
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: e14e3b41-e7be-4d21-98cf-7f2027b6d871-01
Principal motivo de la modificación: Información actualizada
Descripción: Le pouvoir adjudicateur informe les opérateurs économiques qu'une nouvelle version de l'inventaire est mise à disposition dans les documents du marché. Cette version corrige un dysfonctionnement constaté dans certaines formules de calcul du fichier Excel précédemment publié. Les soumissionnaires sont expressément invités à utiliser exclusivement cette dernière version de l'inventaire pour établir et déposer leur offre. La version précédente ne doit donc plus être utilisée. Par ailleurs, afin de permettre à l'ensemble des soumissionnaires de prendre en considération cette modification, le délai de dépôt des offres est prolongé conformément à l'article 9 de l'arrêté royal du 18 avril 2017 relatif à la passation des marchés publics dans les secteurs classiques. La nouvelle date limite de dépôt des offres est fixée au lundi 9 novembre 2026 à 12h00, en lieu et place du lundi 2 novembre 2026 à 12h00.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001
Los pliegos de contratación se modificaron el: 27/10/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cc8cc080-62df-48d0-976f-21313e4e7b66 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 27/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 27/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 750574-2026
Número de la edición del DO S: 210/2026
Fecha de publicación: 29/10/2026