

**España – Servicios de consultoría en recuperación de equipo informático en caso de catástrofe – Contrato de servicios de ciberseguridad consistentes en la provisión de un servicio de Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) para la monitorización, análisis y gestión de incidentes de seguridad**

**OJ S 218/2025 12/11/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Granada

Correo electrónico: [contratacion@granada.org](mailto:contratacion@granada.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios de ciberseguridad consistentes en la provisión de un servicio de Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) para la monitorización, análisis y gestión de incidentes de seguridad

Descripción: Contratación de servicios de ciberseguridad gestionada para proteger la información y los servicios del Ayuntamiento de Granada en régimen de 24x7, desde un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), que permita disponer de capacidades de prevención, protección, detección proactiva y respuesta frente a cualquier tipo de amenaza, ciberataque o ciberincidente que pudiera producirse en las infraestructuras informáticas municipales.

Identificador del procedimiento: 51a5de5b-c76b-4773-8967-6caea4f3558c

Identificador interno: SERV-2025000073

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72120000 Servicios de consultoría en recuperación de equipo informático en caso de catástrofe

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 79417000 Servicios de consultoría en seguridad

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 989 534,93 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios de ciberseguridad consistentes en la provisión de un servicio de Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) para la monitorización, análisis y gestión de incidentes de seguridad

Descripción: Contratación de servicios de ciberseguridad gestionada para proteger la información y los servicios del Ayuntamiento de Granada en régimen de 24x7, desde un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), que permita disponer de capacidades de prevención, protección, detección proactiva y respuesta frente a cualquier tipo de amenaza, ciberataque o ciberincidente que pudiera producirse en las infraestructuras informáticas municipales.

Identificador interno: SERV-2025000073

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72120000

Servicios de consultoría en recuperación de equipo informático en caso de catástrofe

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría,

79417000 Servicios de consultoría en seguridad

#### Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato tendrá una duración inicial de TRES años, si bien podrá prorrogarse, una vez ponderadas todas las circunstancias que concurran, antes de la finalización de dicho plazo inicial, teniendo en cuenta que la duración total del contrato, incluidas la

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la fecha de finalización del contrato, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes. En caso de no producirse el preaviso con la antelación señalada, la prórroga solo podrá acordarse por el órgano de contratación, previa aceptación del contratista.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Solución técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EZBJEjcfFRRVq4S9zvaQpQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EZBJEjcfFRRVq4S9zvaQpQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EZBJEjcfFRRVq4S9zvaQpQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EZBJEjcfFRRVq4S9zvaQpQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/12/2025 18:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 12/12/2025 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Sala de la Mesa de Contratación

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Granada - Ayuntamiento de Granada - Dirección General de Contratación y Patrimonio

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de Contratación, con carácter potestativo, plazo de 15 días hábiles Recurso Contencioso-Administrativo, plazo de dos meses

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Granada

Número de registro: 30067410009981

Número de registro: P1808900C

Localidad: Granada

Código postal: 18071

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Granada

Correo electrónico: [contratacion@granada.org](mailto:contratacion@granada.org)

Teléfono: +34 958248107

Fax: +34 958248256

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fMKHoWxMCQ4%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Granada - Dirección General de Contratación y Patrimonio

Localidad: Granada

Código postal: 18071

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@granada.org](mailto:contratacion@granada.org)

Teléfono: 958248107

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: fb08560a-1713-4578-80c3-e686892c3f24 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/11/2025 08:59:47 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 750974-2025

Número de la edición del DO S: 218/2025

Fecha de publicación: 12/11/2025