

752316-2026 - Licitación

España – Paquetes de software y sistemas de información – Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

OJ S 210/2026 29/10/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

Descripción: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2

Identificador del procedimiento: c2dd762c-8b42-434c-a4fc-52f720a361dd

Anuncio anterior: 25d8dea9-2c9c-48b6-8598-2e45bf231d3c-01

Identificador interno: 2026/091/01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 267 840,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: La descripción y el resto de los motivos figuran en el DEUC

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N° 2

Descripción: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N° 2

Identificador interno: 2026/091/01

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Funcionalidad de la solución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del resultado, supervisión profesional, trazabilidad y seguridad de la información.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Demostración práctica de la solución y adecuación funcional al flujo real de consulta (PRESENCIAL).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia específica, metodología y capacidad técnica del equipo adscrito al contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Integración, implantación, parametrización y facilidad de adopción.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio, formación, acompañamiento, soporte y seguimiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P520ALil6Cn%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P520ALil6Cn%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 18/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Mutualia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Favorecer la formación en el lugar de trabajo.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

Información sobre los plazos de revisión: El plazo que proceda para cada acto recurrible

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Número de registro: 50265410045661

Número de registro: G95471165

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Teléfono: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Dirección de internet: <http://www.mutualia.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Mutualia

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Teléfono: +034 944252500

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Mutualia

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Teléfono: +034 944252500

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c770a03c-175e-4daa-96f7-d64b0d39d83d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/10/2026 06:10:28 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 752316-2026

Número de la edición del DO S: 210/2026

Fecha de publicación: 29/10/2026