

España – Servicios informáticos – Servicio de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz. Área I - Murcia-Oeste

OJ S 219/2025 13/11/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Correo electrónico: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz. Área I - Murcia-Oeste

Descripción: El objeto de este procedimiento es contratar los servicios de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz dependientes de la gerencia de salud del Área I - Murcia-oeste

Identificador del procedimiento: d0359793-8969-48da-909c-6fdfd4cf81e4

Anuncio anterior: a4a4a41f-a10c-47f7-a6a9-37e6ebdb95ca-01

Identificador interno: CSE/9999/1101154489/24/PA

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz. Área I - Murcia-Oeste

Descripción: El objeto de este procedimiento es contratar los servicios de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz dependientes de la gerencia de salud del Área I - Murcia-oeste

Identificador interno: CSE/9999/1101154489/24/PA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de un año.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones ITIL Foundationv4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios Sociales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia acreditada del personal adscrito al contrato..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 38,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta Económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición
Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Servicio Murciano de Salud - Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo de interposición de recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles desde el siguiente al de la notificación del acto impugnado.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 294 156,60 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: INFORGES IT SERVICES, S.L

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 294 156,60 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1015

Fecha de elección del ganador: 07/10/2025

Fecha de celebración del contrato: 04/11/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Número de registro: 41261680169928

Número de registro: Q8050008E

Localidad: Espinardo

Código postal: 30100

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Correo electrónico: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es

Teléfono: +034 968288003

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Hyc%2BjH6HPZqXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491319

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: INFORGES IT SERVICES, S.L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B73526360

Localidad: Murcia

Código postal: 30011

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Correo electrónico: licitaciones@inforges.es

Teléfono: 968350011

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador versión del anuncio: 1a6f8fc9-72b0-431e-8174-cd7aa36c64c1 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 12/11/2025 13:58:56 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 753761-2025

Número de la edición del DO S: 219/2025

Fecha de publicación: 13/11/2025