

**España – Servicios informáticos – Servicio de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz. Área I - Murcia-Oeste**

**OJ S 219/2025 13/11/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Correo electrónico: [servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz. Área I - Murcia-Oeste

Descripción: El objeto de este procedimiento es contratar los servicios de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz dependientes de la gerencia de salud del Área I - Murcia-oeste

Identificador del procedimiento: d0359793-8969-48da-909c-6fd4cf81e4

Anuncio anterior: a4a4a41f-a10c-47f7-a6a9-37e6ebdb95ca-01

Identificador interno: CSE/9999/1101154489/24/PA

Tipo de procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

---

**5. Lote**

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz. Área I - Murcia-Oeste

Descripción: El objeto de este procedimiento es contratar los servicios de mantenimiento y soporte microinformático y Atención a usuarios del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca y el Centro de especialidades Dr. Quesada Sanz dependientes de la gerencia de salud del Área I - Murcia-oeste

Identificador interno: CSE/9999/1101154489/24/PA

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

##### **Opciones:**

Descripción de las opciones: El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de un año.

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones ITIL Foundationv4.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios Sociales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia acreditada del personal adscrito al contrato..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 38,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta Económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta Técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Servicio Murciano de Salud - Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: El plazo de interposición de recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles desde el siguiente al de la notificación del acto impugnado.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 294 156,60 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: INFORGES IT SERVICES, S.L

##### Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 294 156,60 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 1015

Fecha de elección del ganador: 07/10/2025

Fecha de celebración del contrato: 04/11/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Número de registro: 41261680169928

Número de registro: Q8050008E

Localidad: Espinardo

Código postal: 30100

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Correo electrónico: [servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)

Teléfono: +034 968288003

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Hyc%2BjH6HPZqXQV0WE7IYPw%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491319

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: INFORGES IT SERVICES, S.L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B73526360

Localidad: Murcia

Código postal: 30011

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@inforges.es](mailto:licitaciones@inforges.es)

Teléfono: 968350011

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes:** LOT-0000

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1a6f8fc9-72b0-431e-8174-cd7aa36c64c1 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 12/11/2025 13:58:56 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 753761-2025

Número de la edición del DO S: 219/2025

Fecha de publicación: 13/11/2025