

753950-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de telefonía móvil – Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje, B) Proizvodnja programa
OJ S 211/2026 30/10/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRT

Correo electrónico: vlaska.juzbasic@hrt.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje, B) Proizvodnja programa

Descripción: Usluge mobilne telefonije po grupama: A) Poslovanje, B) Proizvodnja programa

Identificador del procedimiento: bcce8fc9-4b4b-4923-a920-51c700eb5d07

Identificador interno: VV-44/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 988 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevara

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Kršenje obveza u području radnog prava

Quiebra: Stečaj

Insolvencia: Nesolventnost

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Falta profesional grave: Teški profesionalni propust

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: A) Poslovanje

Descripción: A) Poslovanje

Identificador interno: VV-44/26-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Republika Hrvatska i inozemstvo, kontakt osoba na HRT-u:

Dario Alavuković, 099 634 8455.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 368 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 10 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom se slučaju predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblje od jedne godine, a prema potrebi naručitelja i drukčije razdoblje. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog, ukoliko se ne promjene određeni uvjeti odnosno elementi pružanja usluge, u kojem će slučaju ponuditelj dostaviti novu odgovarajuću ponudu.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij broj baznih stanica

Descripción: Kriterij broj baznih stanica Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 15 bodova. Kriterija broj baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u smislu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala pri čemu se mora uzeti u obzir činjenica da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i Naručitelja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Pri tome, bazne stanice i mobilni krajnji uređaji zrače određenu razinu radio signala. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice, primit će manje elektromagnetskog zračenja od stanice, pri čemu mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegova signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom obzirom da pokrivaju manji prostor, te će samim time korisnikov uređaj trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju što ujedno znači manju izloženost elektromagnetskom zračenju i manju potrošnju baterije. U skladu s navedenim, kao kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica tj. broj baznih stanica i repeatera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i „repeater“. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici:

Rbr	Opis	Broj bodova
1	Broj baznih stanica na području RH 2501 i više	15
2	Broj baznih stanica na području RH 2251 - 2500	7
3	Broj baznih stanica na području RH 2001 - 2250	3
4	Broj baznih stanica na području RH 0 - 2000	1

Jedinica mjere: bazne stanice Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj Kao dokaz potrebno je priložiti izjavu Ponuditelja o broju baznih stanica i potvrdu HAKOM-a o ukupnom broju baznih stanica (uključujući i repeatere) koja potvrđuje naveden podatke. Ukoliko ponuditelj ne dostavi Izjavu i pripadajuću dokumentaciju prilikom pregleda i ocjene ponuda Ponuditelj će dobiti 0 bodova.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 5 bodova. Ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja pristupa Internetu (bandwidth) u

pokretnoj mreži predstavlja zbroj ukupno raspoloživog kapaciteta prema međunarodnim Internet čvorištima s kojima je ponuditelj povezan na globalnu Internet mrežu. Tier 1 je mreža koja može doseći svaku drugu mrežu na Internetu bez zakupa IP tranzita ili plaćanja za peering. Tier 1 mreža je izravno povezana sa svakom drugom Tier 1 mrežom, Tier 1 provider nema nadprovidera, ne koristi IP tranzit uslugu, već je spojen izravno na Internet okosnicu koju sačinjavaju svi ostali Tier 1 provideri. Kapacitet upstream pružatelja Internet usluge Naručitelju je bitan osobito u okolnostima iz domene sigurnosti, u slučaju prekida, ispada, napada te redovnog i izvanrednog održavanja, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao kontinuitet poslovanja Naručitelja u ulozi javnog RTV servisa što uključuje korištenje mobilne mreže za uključanje u živo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala sa terena, udaljeni pristup poslovnim sustavima i sl. Naručitelju je bitno da do Internet okosnice dođe čim izravnije, uz minimalan broj hop-ova, minimalan broj potencijalnih točaka ispada, najbrže, najkraće i najpouzdanije. Veća propusnost osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge. Kao najmanju vrijednost Naručitelj je u tehničkoj specifikaciji definirao da Ponuditelj mora biti spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 (četiri) Tier1 međusobno neovisna Internet pružatelja usluge i raspoloživim ukupnim kapacitetom od najmanje 700 Gbit/s. Ukoliko Ponuditelj ponudi veći ukupni kapacitet za Tier 1 pružatelje usluga od minimalno navedenog u Tehničkoj specifikaciji, Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1301 i više Gbps 5 2 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1001 - 1300 Gbps 3 3 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 701 - 1000 Gbps 1 Jedinica mjere: ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij broj roaming partnera

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija su 3 boda. Broj roaming partnera je kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja tj. broj ugovornih partnera za Roaming uslugu u inozemstvu. Ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih roaming partnera u inozemstvu može pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske što je naručitelju potrebno za kvalitetno obavljanje poslova iz inozemstva što uključuje govornu komunikaciju, korištenje mobilne mreže za uključanje uživo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala iz inozemstva, pristup poslovnim sustavima iz inozemstva i sl. Zbog specifičnog terenskog rada i poslovne djelatnosti Naručitelja po cijelom svijetu, naručitelju je važan pokazatelj kvalitete ponuđene usluge. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim ukupnim brojem roaming partnera dobiti 3 boda, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $RP = (Rp / Rmax) \times 3$ RP- broj bodova za kriterij Broj roaming partnera u inozemstvu ponude koja se ocjenjuje Rp – broj roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje Rmax - broj roaming partnera u ponudi s najvećim brojem roaming partnera 3 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj roaming partnera Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij broj VoLTE roaming partnera

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 7 bodova. Zbog činjenice da je sve veći broj mobilnih operatera u procesu gašenja 2G ili 3G tehnologija, Naručitelju je od dodatne važnosti mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE) u što više zemalja u inozemstvu radi prirode posla i terenskog rada pri čemu se govorna komunikacija preko mobilne mreže, između ostalog, koristiti za javljanje uživo u TV i radijske programe. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VoLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim brojem VoLTE roaming partnera dobiti 7 bodova, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $VR = (Vp / Vmax) \times 7$ VR- broj bodova za kriterij Broj VoLTE roaming partnera ponude koja se ocjenjuje Vp – broj VoLTE roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje Vmax - broj VoLTE roaming partnera u ponudi s najvećim brojem VoLTE roaming partnera 7 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj VoLTE roaming partnera Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 7

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Garantija poslovne banke gospodarskog subjekta za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR s rokom dospijeća 04.03.2027. Garantija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju

biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Plazo de recepción de ofertas: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Rok i način plaćanja prema stavkama troškovnika s mjesečnim obračunom usluge: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu a isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena iz troškovnika koje predstavljaju izvještaj o obavljenoj usluzi. Rok i način plaćanja za mobilne uređaje (mobitel, tablet, modem ili drugi uređaji koji koristi SIM karticu za mobilno komuniciranje): u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora i narudžbenice, temeljem uredno izvršene pojedinačne isporuke.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRT

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRT

5.1. Lote: LOT-0002

Título: B) Proizvodnja programa

Descripción: A) Poslovanje

Identificador interno: VV-44/26-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64212000 Servicios de telefonía móvil

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Republika Hrvatska i inozemstvo, kontakt osoba na HRT-u: Dario Alavuković, 099 634 8455.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 620 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 10 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom se slučaju predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblje od jedne godine, a prema potrebi naručitelja i drukčije razdoblje. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog, ukoliko se ne promjene određeni uvjeti odnosno elementi pružanja usluge, u kojem će slučaju ponuditelj dostaviti novu odgovarajuću ponudu.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij broj baznih stanica

Descripción: Kriterij broj baznih stanica Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 15 bodova. Kriterija broj baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u smislu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala pri čemu se mora uzeti u obzir činjenica da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i Naručitelja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Pri tome, bazne stanice i mobilni krajnji uređaji zrače određenu razinu radio signala. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice, primit će manje elektromagnetskog zračenja od stanice, pri čemu mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegova signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom obzirom da pokrivaju manji prostor, te će samim time korisnikov uređaj trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju što ujedno znači manju izloženost elektromagnetskom zračenju i manju potrošnju baterije. U skladu s navedenim, kao kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica tj. broj baznih stanica i repeatera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i „repeater“. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici:

Rbr	Opis	Broj bodova
1	Broj baznih stanica na području RH 2501 i više	15
2	Broj baznih stanica na području RH 2251 - 2500	7
3	Broj baznih stanica na području RH 2001 - 2250	3
4	Broj baznih stanica na području RH 0 - 2000	1

Jedinica mjere: bazne stanice Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj Kao dokaz potrebno je priložiti izjavu Ponuditelja o broju baznih stanica i potvrdu HAKOM-a o ukupnom broju baznih stanica (uključujući i repeater) koja potvrđuje naveden podatke. Ukoliko ponuditelj ne dostavi Izjavu i pripadajuću dokumentaciju prilikom pregleda i ocjene ponuda Ponuditelj će dobiti 0 bodova.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 5 bodova. Ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja pristupa Internetu (bandwith) u pokretnoj mreži predstavlja zbroj ukupno raspoloživog kapaciteta prema međunarodnim

Internet čvorištima s kojima je ponuditelj povezan na globalnu Internet mrežu. Tier 1 je mreža koja može doseći svaku drugu mrežu na Internetu bez zakupa IP tranzita ili plaćanja za peering. Tier 1 mreža je izravno povezana sa svakom drugom Tier 1 mrežom, Tier 1 provider nema nadprovidera, ne koristi IP tranzit uslugu, već je spojen izravno na Internet okosnicu koju sačinjavaju svi ostali Tier 1 provideri. Kapacitet upstream pružatelja Internet usluge Naručitelju je bitan osobito u okolnostima iz domene sigurnosti, u slučaju prekida, ispada, napada te redovnog i izvanrednog održavanja, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao kontinuitet poslovanja Naručitelja u ulozi javnog RTV servisa što uključuje korištenje mobilne mreže za uključanje u živo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala sa terena, udaljeni pristup poslovnim sustavima i sl. Naručitelju je bitno da do Internet okosnice dođe čim izravnije, uz minimalan broj hop-ova, minimalan broj potencijalnih točaka ispada, najbrže, najkraće i najpouzdanije. Veća propusnost osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge. Kao najmanju vrijednost Naručitelj je u tehničkoj specifikaciji definirao da Ponuditelj mora biti spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 (četiri) Tier1 međusobno neovisna Internet pružatelja usluge i raspoloživim ukupnim kapacitetom od najmanje 700 Gbit/s. Ukoliko Ponuditelj ponudi veći ukupni kapacitet za Tier 1 pružatelje usluga od minimalno navedenog u Tehničkoj specifikaciji, Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1301 i više Gbps 5 2 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 1001 - 1300 Gbps 3 3 Ukupni raspoloživi kapacitet Tier1: 701 - 1000 Gbps 1 Jedinica mjere: ukupni raspoloživi kapacitet Tier 1 pružatelja Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij broj roaming partnera

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija su 3 boda. Broj roaming partnera je kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja tj. broj ugovornih partnera za Roaming uslugu u inozemstvu. Ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih roaming partnera u inozemstvu može pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske što je naručitelju potrebno za kvalitetno obavljanje poslova iz inozemstva što uključuje govornu komunikaciju, korištenje mobilne mreže za uključanje uživo u radijske i TV programe, slanje video i audio materijala iz inozemstva, pristup poslovnim sustavima iz inozemstva i sl. Zbog specifičnog terenskog rada i poslovne djelatnosti Naručitelja po cijelom svijetu, naručitelju je važan pokazatelj kvalitete ponuđene usluge. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim ukupnim brojem roaming partnera dobiti 3 boda, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $RP = (Rp / Rmax) \times 3$ RP- broj bodova za kriterij Broj roaming partnera u inozemstvu ponude koja se ocjenjuje Rp – broj roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje Rmax - broj roaming partnera u ponudi s najvećim brojem roaming partnera 3 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj roaming partnera Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij broj VoLTE roaming partnera

Descripción: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 7 bodova. Zbog činjenice da je sve veći broj mobilnih operatera u procesu gašenja 2G ili 3G

tehnologija, Naručitelju je od dodatne važnosti mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE) u što više zemalja u inozemstvu radi prirode posla i terenskog rada pri čemu se govorna komunikacija preko mobilne mreže, između ostalog, koristiti za javljanje uživo u TV i radijske programe. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VoLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Naručitelj će ocjenjivati ponude za navedeni kriterij, tako što će ponuda s najvećim brojem VoLTE roaming partnera dobiti 7 bodova, a ostali Ponuditelji dobivaju bodove prema formuli: $VR = (V_p / V_{max}) \times 7$ VR- broj bodova za kriterij Broj VoLTE roaming partnera ponude koja se ocjenjuje V_p – broj VoLTE roaming partnera u ponudi koja se ocjenjuje V_{max} - broj VoLTE roaming partnera u ponudi s najvećim brojem VoLTE roaming partnera 7 – maksimalni broj bodova Jedinica mjere: broj VoLTE roaming partnera Ponudena vrijednost se mora izraziti kao: Cijeli broj
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 7

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/109939>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Garantija poslovne banke gospodarskog subjekta za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR s rokom dospijeća 04.03.2027. Garantija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 za grupu A u iznosu od 7.400,00 EUR, te za grupu B u iznosu od 12.400,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju

biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Plazo de recepción de ofertas: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/12/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Rok i način plaćanja prema stavkama troškovnika s mjesečnim obračunom usluge: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu a isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena iz troškovnika koje predstavljaju izvještaj o obavljenoj usluzi. Rok i način plaćanja za mobilne uređaje (mobitel, tablet, modem ili drugi uređaji koji koristi SIM karticu za mobilno komuniciranje): u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora i narudžbenice, temeljem uredno izvršene pojedinačne isporuke.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 999

Cobertura complementaria del comprador: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRT

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRT

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRT
Número de registro: 68419124305
Dirección postal: Prisavlje 3
Localidad: Grad Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Vlatka Juzbašić
Correo electrónico: vlatka.juzbasic@hrt.hr
Teléfono: +385 16342839
Dirección de internet: <https://www.hrt.hr>
Perfil de comprador: <https://www.hrt.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registro: 95857869241
Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 159a20f1-f640-494e-b4cc-0cf306ae44ba - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 753950-2026

Número de la edición del DO S: 211/2026

Fecha de publicación: 30/10/2026