

España – Servicios de atención al cliente – Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad
OJ S 220/2025 14/11/2025
Anuncio de modificación de contrato
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Correo electrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad
Descripción: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad
Identificador del procedimiento: 6201937f-c17e-447c-b2c3-1d4981ab97e1
Identificador interno: EJIE-119-2024

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente
Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

2.1.4. Información general

Información complementaria: 7/11/2024 NOTA: Se publica archivo PCP corregido y archivo de corrección de errores 27/11/2024: se retrasa la Apertura Económica al día 5/12/2024 04/12 /2024: se retrasa la Apertura Económica al día 11/12/2024 a las 09.00 horas

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad
Descripción: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad
Identificador interno: 1094278

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente
Clasificación adicional (cpv): 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 1 Prórroga de hasta 12 meses más

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 202 400,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ENTELGY IBAI, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: 1923005

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 202 400,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: EJIE-119-2024181_00001

Título: Servicio de Soporte CAU 2º Nivel de las aplicaciones del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad

7. Modificaciones

7.1. Modificaciones

Identificador del aviso de adjudicación de contrato anterior: 100792-2025

Identificador del contrato modificado: CON-0001

Motivos de la modificación: Modificaciones basadas en cláusulas de revisión u opciones.

Descripción: Prórroga 1: Importe de la prórroga: 244904. Incremento del plazo: 12. Fecha Acuerdo: 2025-11-05+01:00. Fecha finalización: 2025-01-06+01:00. Referencia número expediente: EJIE-119-2024.

7.1.1. Modificación

Descripción de las modificaciones: Prórroga

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 97437.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Número de registro: A01022664

Dirección postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: EJIE, S.A.

Correo electrónico: ContratacionEJIE@ejie.eus

Teléfono: +34 945017300

Dirección de internet: <https://www.ejie.eus>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 547540.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: oarc@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: ENTELGY IBAI, S.A.
Número de registro: A95288221
Dirección postal: Alameda Mazarredo 69, 5
Localidad: Bilbao
Código postal: 48009
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Correo electrónico: licitaciones@entelgy-ibai.com
Teléfono: +34 944231104

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ba9ae444-df15-4c35-91b8-bde948c34aa9 - 01
Tipo de formulario: Modificación de contrato
Tipo de anuncio: Anuncio de modificación de contrato
Subtipo de anuncio: 38
Fecha de envío del anuncio: 13/11/2025 09:15:02 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 756276-2025
Número de la edición del DO S: 220/2025
Fecha de publicación: 14/11/2025