

**España – Servicios de mantenimiento de sistemas – Servicio de mantenimiento hardware de sistemas de almacenamiento, servidores en producción en la UNED.**

OJ S 220/2025 14/11/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Correo electrónico: [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Educación

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento hardware de sistemas de almacenamiento, servidores en producción en la UNED.

Descripción: Servicio integral de mantenimiento, soporte técnico y gestión especializada de la infraestructura de virtualización, servidores y sistemas de almacenamiento del CPD

Identificador del procedimiento: 97ff5db9-606b-4096-9076-12658267b25b

Identificador interno: AM 40/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 838 086,72 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental, laboral, social,..

## 5. Lote

---

## **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de mantenimiento hardware de sistemas de almacenamiento, servidores en producción en la UNED.

Descripción: Servicio integral de mantenimiento, soporte técnico y gestión especializada de la infraestructura de virtualización, servidores y sistemas de almacenamiento del CPD

Identificador interno: AM 40/2025

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios evaluables mediante fórmulas distintas al precio .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### **Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de mantenimiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación periódica de los servicios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=KGDh79438WteKgd8LfVV9g%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KGDh79438WteKgd8LfVV9g%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=KGDh79438WteKgd8LfVV9g%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KGDh79438WteKgd8LfVV9g%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/12/2025 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Años

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 19/12/2025 13:46:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Edificio de Rectorado de la UNED

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: todas las comunicaciones con la Universidad de manera electrónica.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Número de registro: 50355010067201

Número de registro: Q2818016D

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Correo electrónico: [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

Teléfono: 913989140

Dirección de internet: <http://www.uned.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TACRC ó Registro General de la UNED

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0469b61b-8a00-40f2-a944-aa29a896515f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 13/11/2025 15:10:04 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 757182-2025

Número de la edición del DO S: 220/2025

Fecha de publicación: 14/11/2025