760988-2026 - Licitación

Italia – Servicios de implementación de software – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)
OJ S 213/2026 03/11/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Banca d'Italia
Correo electrónico: dain.procedure@pec.bancaditalia.it
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47 – G010/26)
Descripción: G010/26 - Technical Monitoring - 23I47
Identificador del procedimiento: 5543a026-8835-402d-add4-6d3b74e95e36
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software
Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72261000 Servicios de apoyo al software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Via Nazionale, 91
Localidad: ROMA
Código postal: 00184
Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 878 264,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: cfr. documentazione di gara

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: G010/26 - Procedura aperta per l'acquisizione di servizi professionali e di un servizio di On-Call management finalizzati alla reingegnerizzazione della piattaforma di technical monitoring per gli ambienti domestici (23I47)
Descripción: cfr. documentazione di gara
Identificador interno: g010/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72263000 Servicios de implementación de software
Clasificación adicional (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software, 72261000 Servicios de apoyo al software

Opciones:

Descripción de las opciones: Sono previste, in favore della Banca, le seguenti opzioni: d) proroga contrattuale per un ulteriore anno del servizio di On-Call Management e della facoltà di utilizzare i servizi di assistenza specialistica; e) acquisizione di ulteriori sottoscrizioni software per il servizio di On-Call Management per rispondere a future esigenze; f) acquisizione di ulteriori servizi di assistenza specialistica per rispondere a future esigenze. L' importo delle predette opzioni non potrà complessivamente superare il 30% dell'importo di aggiudicazione .

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ROMA
Código postal: 00184
Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/06/2027
Duración: 60 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 878 264,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Inscripción en un registro mercantil
Descripción del criterio de selección: Requisito di idoneità professionale (art. 100, comma 3, del Codice): - iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura ovvero, per i soggetti aventi sede in altri Stati membri, in uno dei registri

professionali o commerciali di cui all'allegato II.11 al Codice per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Requisito di capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 11, del Codice): - aver eseguito, nei dieci anni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, uno o più contratti aventi ad oggetto la fornitura di un servizio di gestione di piattaforme di technical monitoring e/o observability per il controllo di infrastrutture e/o applicazioni ICT in data center avente un numero complessivo di server fisici e/o virtuali maggiore di 300, di importo complessivamente non inferiore a € 500.000 (IVA esclusa). Non è necessario che i contratti siano stati integralmente eseguiti alla data di pubblicazione del bando di gara. Eventuali contratti la cui esecuzione non ricada integralmente nel periodo di riferimento saranno considerati idonei se l'esecuzione ricade per una durata non inferiore a 12 mesi per ciascuno di essi in tale periodo. Si farà riferimento al valore dei contratti e non al valore del fatturato.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: cfr. documentazione di gara

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: italiano
Plazo para solicitar información complementaria: 16/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Dirección de los pliegos de contratación: https://gareappalti.bancaditalia.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=1412

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://gareappalti.bancaditalia.it/
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano
Catálogo electrónico: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 20/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 25/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Información complementaria: cfr. documentazione di gara
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ORG-0002
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Banca d'Italia
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Banca d'Italia
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Banca d'Italia
Organización que recibe solicitudes de participación: Banca d'Italia
Organización que tramita ofertas: Banca d'Italia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Banca d'Italia
Número de registro: 00997670583
Departamento: Servizio Appalti
Dirección postal: Via Nazionale 91
Localidad: ROMA
Código postal: 00184
Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Italia
Correo electrónico: dain.procedure@pec.bancaditalia.it
Teléfono: 00390647921
Dirección de internet: https://gareappalti.bancaditalia.it
Terminal de intercambio de información (URL): https://gareappalti.bancaditalia.it
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ORG-0002
Número de registro: 80195990587
Departamento: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio
Localidad: ROMA
Código postal: 00184
Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITI43)
País: Italia
Correo electrónico: tarrmsegrprotocolloamm@gacert.it
Teléfono: 003906328721
Dirección de internet: https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 8fdeaa22-ef49-4fcf-b991-021f81b68f98-01
Principal motivo de la modificación: Información actualizada
Descripción: Si avvisa che, tenuto conto della necessità di garantire agli operatori economici termini adeguati per la presentazione delle offerte, alla luce dei numerosi chiarimenti richiesti e in corso di pubblicazione nonché delle richieste di proroga pervenute, i termini sono modificati come segue: termine per la presentazione delle offerte: 20/11/2026, ore 15:00:00; prima seduta pubblica di apertura delle offerte: 25/11/2026, ore 15:00. Saranno prese in considerazione ulteriori richieste di chiarimenti esclusivamente se attinenti ai chiarimenti forniti dalla Banca; tali richieste dovranno pervenire entro il 09/11/2026, ore 23:59. Si rettifica inoltre un errore materiale del bando originario relativo al CPV supplementare: il CPV 72253000 «Servizi di assistenza informatica e di supporto» è sostituito dal CPV 72261000-2 «Servizi di assistenza software». La correzione del CPV non modifica l'oggetto né le prestazioni dell' appalto. Resta fermo quanto disposto con l'avviso di rettifica pubblicato nella GU S 194/2026 del 07/10/2026 (n. 689544-2026).

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c4e73801-baf5-40e6-a848-e258a8cdf47a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 02/11/2026 10:09:23 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano
Número de publicación del anuncio: 760988-2026
Número de la edición del DO S: 213/2026
Fecha de publicación: 03/11/2026