

**España – Servicios de programación de software y de consultoría – Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de implementación, desarrollo evolutivo, soporte y mantenimiento de la plataforma de software Microsoft Dynamics 365 Business Central en Alokabide**

**OJ S 221/2025 17/11/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A. - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Correo electrónico: [lizitazioak@alokabide.eus](mailto:lizitazioak@alokabide.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de implementación, desarrollo evolutivo, soporte y mantenimiento de la plataforma de software Microsoft Dynamics 365 Business Central en Alokabide

Descripción: Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de implementación, desarrollo evolutivo, soporte y mantenimiento de la plataforma de software Microsoft Dynamics 365 Business Central en Alokabide

Identificador del procedimiento: a93b7409-a03c-41ab-ad3d-332ebda56336

Identificador interno: CON-2025-SE-0009

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 999 732,53 EUR

#### **2.1.4. Información general**

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de implementación, desarrollo evolutivo, soporte y mantenimiento de la plataforma de software Microsoft Dynamics 365 Business Central en Alokabide

Descripción: Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de implementación, desarrollo evolutivo, soporte y mantenimiento de la plataforma de software Microsoft Dynamics 365 Business Central en Alokabide

Identificador interno: 1205618

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 1+1

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: OFERTA ECONÓMICA (PRECIO)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 42,00

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A. - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

---

**6. Resultados**

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 424 587,32 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores****Ganador:**

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: 2129195

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 692 832,52 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: CON-2025-SE-0009311\_00001

Título: Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de implementación, desarrollo evolutivo, soporte y mantenimiento de la plataforma de software Microsoft Dynamics 365 Business Central en Alokabide

Fecha de celebración del contrato: 05/11/2025

**6.1.3. Licitadores no seleccionados****Licitadores no seleccionados:**

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SL

**Licitadores no seleccionados:**

Denominación oficial: DELOITTE BPS, S.L.

**Licitadores no seleccionados:**

Denominación oficial: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.

**6.1.4. Información estadística****Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Número de registro: 104651.0  
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oararc@euskadi.eus](mailto:oararc@euskadi.eus)  
Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A. - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.  
Número de registro: A01300706  
Dirección postal: Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard)01013 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01013  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Punto de contacto: Att/ Ainhoa P.  
Correo electrónico: [lizitazioak@alokabide.eus](mailto:lizitazioak@alokabide.eus)  
Teléfono: +34 945000565

Dirección de internet: <http://www.alokabide.euskadi.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Número de registro: 607562.0  
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: PKF ATTEST ITC, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B95187290

Dirección postal: Alda. Rekalde 36

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@pkf-attest.es](mailto:licitaciones@pkf-attest.es)

Teléfono: +34 944243024

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B88018098

Dirección postal: Avenida Bruselas, 35

Localidad: Alcobendas

Código postal: 28108

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [notificacionesnorte@indra.es](mailto:notificacionesnorte@indra.es)

Teléfono: +34 914805000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0007**

Denominación oficial: DELOITTE BPS, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B83504761

Dirección postal: Plaza Pablo Ruiz Picasso 1- Torre Picasso

Localidad: Madrid

Código postal: 28220

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [idelmoral@deloitte.es](mailto:idelmoral@deloitte.es)

Teléfono: +34 944794610

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**8.1. ORG-0008**

Denominación oficial: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.

Tamaño del operador económico: Pequeña empresa

Número de registro: B95395638

Dirección postal: Avenida Zugazarte, 32

Localidad: Getxo

Código postal: 48930

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [jllano@zamundi.com](mailto:jllano@zamundi.com)

Teléfono: +34944043900

**Funciones de esta organización:**

Licitador

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 186839df-6f88-4288-bde4-83735c26ec70 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 14/11/2025 12:00:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 761574-2025

Número de la edición del DO S: 221/2025

Fecha de publicación: 17/11/2025