768766-2026 - Resultados

España – Servicios de telecomunicaciones – SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIIDAD DE MADRIID (7 LOTES)
OJ S 215/2026 05/11/2026
Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM
Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIIDAD DE MADRIID (7 LOTES)
Descripción: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIIDAD DE MADRIID (7 LOTES)
Identificador del procedimiento: e61fa653-0dd2-4a82-9db2-2cf2bc21dc58
Anuncio anterior: 00276930-2021
Identificador interno: ECON/000293/2020
Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones
Clasificación adicional (cpv): 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS PARA EL ENTORNO GENERAL Y ACCESO CENTRALIZADO A INTERNET
Descripción: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)
Identificador interno: LOTE 1 MODIFICACIÓN 7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Naturaleza complementaria del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones
Clasificación adicional (cpv): 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Información complementaria: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIIDAD DE MADRIID (7 LOTES)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: VALORACIÓN SUJETA A OTROS CRITERIOS
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 30
Criterio:
Tipo: Coste
Descripción: VALORACION DE LA OFERTA ECONOMICA
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 45
Criterio:
Tipo: Coste
Descripción: POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 25

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 92 299 634,43 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: .

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 19 611 465,76 EUR

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: no

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1

Título: SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS PARA EL ENTORNO GENERAL Y ACCESO CENTRALIZADO A INTERNET LOTE 1

Fecha de elección del ganador: 03/02/2022

Fecha de celebración del contrato: 28/02/2022

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM

Número de registro: Q7850054C

Dirección postal: C/ Embajadores, 181

Localidad: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

Teléfono: +34 915805000

Dirección de internet: http://www.madrid.org

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A82018474
Localidad: MADRID
Código postal: 28013
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0008
Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Número de registro: .
Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8
Localidad: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Dirección de internet: http://www.madrid.org
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0009
Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos
Número de registro: .
Dirección postal: Calle Embajadores, 181
Localidad: Madrid
Código postal: 28045
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000
Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: https://op.europa.eu
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 364402-2026
Principal motivo de la modificación: Corrección encargado publicación
Descripción: En el Apartado 13.3.- Catálogo de productos y servicios del Pliego de Prescripciones Técnicas se describe y regula el Catálogo de Productos y Servicios, que es el marco de trabajo del contrato para la facturación de los servicios. Según dicho apartado, si se observara la necesidad de incorporar algún ítem nuevo con su correspondiente precio unitario se debe proceder en el Comité de Seguimiento del Contrato a realizar una propuesta de modificación de contrato y sólo se podrá incorporar al catálogo una vez que dicha modificación se haya realizado. En la actualidad, y por diversos motivos, se ha identificado la necesidad de incluir nuevos ítems en el Catálogo de Productos y Servicios del contrato para poder seguir cumpliendo con el objeto de este y así poder prestar el servicio necesario en las distintas sedes y centros de la Comunidad de Madrid. Por lo anteriormente indicado se requiere realizar la siguiente modificación en el contrato: Primero.- Modificación no prevista según el Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP Equipos DWDM para dotar conexiones directas Ethernet y Fibre Channel entre los CPDs de la Comunidad de Madrid en Alcalá de Henares (Nabiax Tecno Alcalá) y Julián Camarillo la inversión necesaria, hasta la finalización del contrato, para cubrir la modificación no prevista asciende a 286.839,48 euros (IVA no incluido). Esta causa de modificación se justifica según el Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP debido a que: -Resulta necesario añadir servicios adicionales a los inicialmente contratados, debido a que la Agencia está en proceso de configuración del nuevo CPD, para cuyo correcto funcionamiento es necesario disponer de estas conexiones de tipo DWDM, que proporcionan conexiones de especial velocidad: enlaces con protocolos Ethernet y Fibre Channel, baja latencia y altas capacidades (100 Gigabits por segundo), y que permiten mantener una sincronización adecuada de los sistemas repartidos entre los CPDs de la Comunidad de Madrid, de forma que en caso de fallo de uno de ellos el servicio mantenga su continuidad por el CPD alternativo. Estas conexiones DWDM son servicios cuya naturaleza (conexiones entre ubicaciones distantes mediante fibra óptica) únicamente se pueden contratar con operadoras de Telecomunicaciones. -Este servicio de conexiones DWDM se integra en la red de transporte de datos que conforma este contrato, tanto en lo relativo a las conexiones que se proporcionan de forma continua, extremo a extremo, entre todas las sedes, como en lo relativo al resto de los servicios asociados, de igual naturaleza. Estos servicios incluyen ya un centro de soporte con técnicos, escalados y herramientas, capacitados para asumir este crecimiento sin un impacto real en los costes. El contrato vigente constituye el marco integral sobre el que se apoyan las comunicaciones corporativas de la Comunidad de Madrid, incluyendo la red de transporte de datos, los accesos centralizados a Internet, los sistemas de seguridad y los mecanismos de operación y monitorización. -En relación con el primer requisito exigido por el Artículo 205.2 a) de la LCSP, el cambio de contratista no resulta viable por razones técnicas y económicas, debido a que la incorporación de un contratista adicional exigiría un servicio de gestión dedicado exclusivamente a este servicio, y su mantenimiento y soporte supondrían un esfuerzo desproporcionado para la Agencia. Asimismo, el cambio de contratista supondría segmentar la conectividad entre sedes entre dos proveedores, con la consiguiente pérdida de unicidad del servicio, y requeriría un periodo de integración y coordinación de su soporte, con un riesgo cierto de generar o prolongar incidencias significativas en el servicio y afectar a la atención a la ciudadanía. La contratación de un proveedor distinto para la prestación de estos servicios adicionales obligaría a implantar soluciones no integradas con la infraestructura existente, generando incompatibilidades técnicas, duplicidades operativas, mayores riesgos de seguridad y dificultades desproporcionadas en la gestión, uso y mantenimiento de los servicios. Asimismo, el cambio de contratista supondría un incremento sustancial de costes para el Órgano de Contratación, derivado de la necesidad de replicar infraestructuras ya

disponibles, de la pérdida de economías de escala y de una mayor complejidad en la coordinación y operación de un entorno de alta criticidad, lo que generaría inconvenientes significativos contrarios a los principios de eficiencia y buena administración. -En cuanto al segundo requisito previsto en el Artículo 205.2 a) de la LCSP, la modificación propuesta no implica, ni de forma aislada ni conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a dicho artículo, una alteración en la cuantía del contrato que exceda del 50 % de su precio inicial, IVA excluido, cumpliéndose plenamente el límite cuantitativo legalmente establecido. Segundo.- Modificación no prevista según el Artículo 205 Apartado 2 b) de la LCSP Servicio de Conectividad sobre tecnología satelital en órbita baja Durante los últimos meses de contrato, se han prestado servicios de conectividad basados en satélites de órbita baja. Este servicio, que actualmente solo está disponible sobre la solución Starlink, ofrece unas ventajas indiscutibles en velocidad, tiempo de respuesta, y facilidad de despliegue y mantenimiento, sobre las soluciones anteriores, basadas en satélites en órbita geoestacionaria, hasta el punto en que permiten ofrecer una alternativa válida en calidad y coste en algunas sedes de la Comunidad de Madrid en las que no resulta posible proporcionar soluciones basadas en Fibra o 5G. Tras la incorporación de estos servicios en este contrato, ha surgido la necesidad de utilizar el equipamiento de Starlink fuera del territorio español. Así, para la atención de la emergencia por el terremoto en Venezuela se desplazó a la zona un equipo de bomberos de la Comunidad de Madrid con un equipo de Starlink proporcionado por Madrid Digit

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ef8cea42-50a5-4e78-b56a-261efbee0585 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 04/11/2026 12:04:17 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 768766-2026
Número de la edición del DO S: 215/2026
Fecha de publicación: 05/11/2026