769056-2026 - Licitación

Alemania – Paquetes de software y sistemas de información – Beschaffung einer Lösung zur Standardisierten Notrufabfrage für die Feuerwehr Essen
OJ S 215/2026 05/11/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Essener Systemhaus
Correo electrónico: einkauf@esh.essen.de
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Beschaffung einer Lösung zur Standardisierten Notrufabfrage für die Feuerwehr Essen
Descripción: Das Essener Systemhaus (ESH), als eigenbetriebsähnliche Einrichtung und IT-Dienstleister der kreisfreien Stadt Essen, beabsichtigt die Beschaffung einer Softwarelösung für die standardisierten Notrufabfrage für die Feuerwehr Essen.
Identificador del procedimiento: 66909aa2-71d4-4e0c-9368-bf07fa164c69
Anuncio anterior: 635594-2026
Identificador interno: 2026-45
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información
Clasificación adicional (cpv): 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)
País: Alemania
Información complementaria: Erfüllungsort ist Essen

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YEGDY5R6G3GQ# Technische, kaufmännische und rechtliche Fragen, die diese Ausschreibung betreffen, sind spätestens bis zum 30.11.2026, 12:00 Uhr, ausschließlich über den Vergabemarktplatz zu stellen.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 1 Nr. 1 GWB
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 1 Nr. 1 GWB
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 1 Nr. 2 und 3 GWB
Fraude: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 1 Nr. 4 und 5 GWB
Corrupción: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und §123 Abs. 1 Nr. 6, 7, 8 und 9 GWB
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 4 GWB
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 123 Abs. 4 GWB
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 1 GWB
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 1 GWB
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 1 GWB
Insolvencia: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB
Falta profesional grave: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Siehe Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe und § 124 Abs. 1 Nr. 8 und 9 GWB

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Beschaffung einer Lösung zur Standardisierten Notrufabfrage für die Feuerwehr Essen

Descripción: Die Beschaffung umfasst die entsprechenden Lizenzen für die Standardisierte Notrufabfrage, die Softwarepflege der Lösung sowie die erforderlichen Einführungsdienstleistungen.
Identificador interno: 2026-45

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información
Clasificación adicional (cpv): 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)
País: Alemania
Información complementaria: Erfüllungsort ist Essen

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no
Información sobre anuncios anteriores:
Identificador del anuncio anterior: 635594-2026

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio
Criterio: Referencias sobre entregas específicas
Descripción del criterio de selección: Formular Referenzen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Gefordert ist die Nennung von mindestens drei abgeschlossenen mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Referenzleistungen in den letzten drei Jahren (ab Bekanntmachungszeitpunkt). Mindestanforderungen: Referenzen sind nach Art, Umfang und Schwierigkeit mit den Leistungen des hier zu vergebenden Auftrags vergleichbar, wenn die im Folgenden genannten Merkmale jeweils erfüllt sind: - Produktiver Betrieb der angebotenen Lösung bei einer Leitstelle, die eine Abdeckung von mind. 400.000 Einwohnern besitzt Zur Darstellung der Referenzen ist das den Vergabeunterlagen beigefügte Formular ´Referenzen´ zu verwenden. Der Nachweis muss unter Benennung der Leitstelle, einem Ansprechpartner, Kontaktdaten, die Anzahl der Einsatz-leitplätze und die Anzahl der durch den Auftragnehmer ausgebildeten Disponenten erfolgen. Die Vergabestelle behält sich die Überprüfung der Angaben des Bieters bei dem jeweiligen Referenzauftraggeber vor.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales
Descripción del criterio de selección: Nachweis Betriebshaftpflicht (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung.

Die Haftpflichtdeckungshöhe sollte mindestens zusammen 1 Millionen EUR für Personen-/Sachschäden je Versicherungsjahr betragen. Sofern dies nicht gegeben ist, ist vom Bieter eine Eigenerklärung vorzulegen, dass er im Auftragsfall bereit ist, eine entsprechende Versicherung unverzüglich und noch vor Zuschlagerteilung abzuschließen und den Nachweis über einen entsprechenden Abschluss im Auftragsfalle auf Anforderung der Auftraggeberin innerhalb von 5 Kalendertagen vor-zulegen. Diese Eigenerklärung kann formlos erfolgen und ist dem Angebot beizufügen. Ihr ist außerdem die Erklärung eines Versicherers (in unbeglaubigter Kopie) beizufügen, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit dem Bieter bereit ist. Die Versicherung sollte den Zusatzbaustein "Produkthaftpflichtversicherung" beinhalten. Die Versicherung ist über die gesamte Laufzeit des Vertrages vorzuhalten. Entsprechende Nachweise sind auf Verlangen der Auftraggeberin vorzulegen.

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad
Descripción del criterio de selección: DIN EN ISO/IEC 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Gefordert ist die Vorlage eines gültigen DIN EN ISO/IEC 27001 Zertifikates Der Geltungsbereich (Scope) der Zertifizierung muss die im Rahmen dieser Ausschreibung zu erbringenden Leistungen oder die hierfür maßgeblichen Geschäftsprozesse umfassen. Liegt eine entsprechende Zertifizierung nicht vor oder deckt der Geltungsbereich die ausgeschriebene Leistung nicht vollständig ab, ist stattdessen ein organisationsbezogenes Sicherheitskonzept oder eine Eigenerklärung zum Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) einzureichen. Dieses muss darlegen, welche organisatorischen, technischen und prozessualen Maßnahmen der Bieter zur Gewährleistung der Informationssicherheit in seiner Organisation umgesetzt hat.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Plazo para solicitar información complementaria: 30/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEGDY5R6G3GQ/documents
Canal de comunicación ad hoc:
Dirección web: https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEGDY5R6G3GQ

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YEGDY5R6G3GQ
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 07/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 60 Días
Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:
A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Vergabestelle behält sich vor, Bietende gem. § 56 Abs. 2 VgV aufzufordern, innerhalb einer von der Vergabestelle gesetzten angemessenen Nachfrist - fehlende Unterlagen nachzureichen oder - unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen zu ergänzen, zu erläutern, zu vervollständigen oder zu korrigieren. Wenn die nachzureichenden, zu vervollständigenden und/oder zu korrigierenden Unterlagen daraufhin nicht innerhalb der Nachfrist bei der Vergabestelle eingehen, führt dies zum Ausschluss der Bietenden vom weiteren Vergabeverfahren. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für wesentliche Preisangaben (vgl. § 56 Abs. 3 VgV).
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Einzureichende Unterlagen: * Mit dem Angebot ** Mittels Eigenerklärung: - Datenblätter / Technische Beschreibung der angebotenen Lösung - Eigenerklärung Datenschutz - Formular 521 Eigenerklärung Ausschlussgründe: Im Fällen von Bietergemeinschaften/Unterauftragnehmern/Eignungsleihe ist das Formular 521 zusätzlich jeweils von allen Bietergemeinschaftsmitgliedern/Unterauftragnehmern /Eignungsleihern einzureichen. - Formular 522 Eigenerklärung Mindestlohngesetz - Formular 523 Eigenerklärung EU-Sanktionspaket - Formular 531 Bietergemeinschaftserklärung: sofern zutreffend - Formular 533a Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe: sofern zutreffend - Formular 533b Nachweis Unterauftragtnehmer: sofern zutreffend ** Keine oder anderweitige Formerfordernis: - EVB-IT Pflegevertrag S: Ausgefüllt und unterschreiben (Digitale Signatur möglich) einzureichen - EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B: Ausgefüllt und unterschreiben (Digitale Signatur möglich) einzureichen
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen
Información sobre los plazos de revisión: Die Vergabestelle weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Antrag auf Nachprüfung unzulässig ist, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Vergabestelle, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB). Die Vergabestelle weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Antrag auf Nachprüfung gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig ist, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind, 5.ein offensichtlicher Missbrauch des

Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt. Die Vergabestelle weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Antrag auf Nachprüfung gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig ist, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind, 5.ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Essener Systemhaus
Organización que recibe solicitudes de participación: Essener Systemhaus

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Essener Systemhaus
Número de registro: DE119651740
Dirección postal: Kruppstr. 82-100
Localidad: Essen
Código postal: 45145
Subdivisión del país (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)
País: Alemania
Correo electrónico: einkauf@esh.essen.de
Teléfono: 000
Dirección de internet: https://www.esh-essen.de
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen
Número de registro: 05515-03004-07
Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9
Localidad: Münster
Código postal: 48147
Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de
Teléfono: +49 251411-1604
Fax: +49 251411-2165
Dirección de internet: https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 97bfa574-f8f8-461a-9ad4-477961053a3e - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 04/11/2026 12:24:16 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 769056-2026
Número de la edición del DO S: 215/2026
Fecha de publicación: 05/11/2026