

España – Servicios relacionados con bases de datos – Servicios de soporte del entorno de bases de datos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
OJ S 226/2025 24/11/2025
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Correo electrónico: contratacion@laspalmasgc.es
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte del entorno de bases de datos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Descripción: Servicios de soporte del entorno de bases de datos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Identificador del procedimiento: e8417a4e-4fc9-43e0-947a-1860118cb5d9
Identificador interno: 75/25-S
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72320000 Servicios relacionados con bases de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 264 667,10 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de soporte del entorno de bases de datos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Descripción: Servicios de soporte del entorno de bases de datos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Identificador interno: 75/25-S

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72320000 Servicios relacionados con bases de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: importe del soporte anual de la oferta (sin IGIC).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: mejora en el tiempo de reacción.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en el tiempo de resolución de incidencias graves.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en el tiempo de resolución de incidencias leves.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en el tiempo de resolución de incidencias muy graves.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en el tiempo de resolución de solicitudes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Planteamiento Global de soporte ofertado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cTVQXqF6Xk3IGlsa0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cTVQXqF6Xk3IGlsa0Wad%2Bw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 22/12/2025 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/01/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Consideraciones de tipo social.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma

Información sobre los plazos de revisión: Según artículo 50 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de contratos Sector Público

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Número de registro: 31021120145872

Número de registro: P3501700C

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35005

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Correo electrónico: contratacion@laspalmasgc.es

Teléfono: +34 928446262

Dirección de internet: <https://www.licitacion.laspalmasgc.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YDcf%2BxY7dLYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e6eeca8a-2c9f-4a8c-8002-06b455a999e7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/11/2025 10:56:43 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 779209-2025

