

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:780803-2023:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Servicios de telecomunicaciones
2023/S 247-780803**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Fundació Privada I2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya

Número de identificación fiscal: G-63262570

Dirección postal: c/ Gran Capità 2-4, Edifici Nexus I, Despatx 203

Localidad: Barcelona

Código NUTS: ES51 Cataluña

Código postal: 08034

País: España

Persona de contacto: Joan Sales Florit

Correo electrónico: licitacions@i2cat.net

Teléfono: +34 935532510

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://i2cat.net/>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Otro tipo: Fundación del Sector Público

I.5) Principal actividad

Otra actividad: Centro de investigación e innovación

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de gestión y mantenimiento de las plataformas e infraestructuras digitales de la Fundació i2CAT

Número de referencia: 2023091200

II.1.2) Código CPV principal

64200000 Servicios de telecomunicaciones

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

La prestación a contratar es la provisión de un servicio de soporte al personal e infraestructura de la Fundació i2CAT, categorizado en 3 niveles en función de su especialización y complejidad.

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 509 355.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES51 Cataluña

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Las necesidades que debe cubrir esta licitación son las siguientes: Asumir las tareas de soporte descritas en el catálogo de servicios confeccionado por la dirección y gerencia de la Fundació i2CAT; gestionar los canales de soporte de la Fundació i2CAT definidos en el Pliego de prescripciones técnicas; velar por la continua calidad del servicio realizado un seguimiento riguroso y continuo del mismo y reportando controles de calidad, encuestas de satisfacción y cualquier otro sistema que se utilice de forma periódica; controlar el cumplimiento de los Acuerdos del Nivel de Servicio; velar por el correcto escalado de las peticiones del primer al segundo nivel, y del segundo al tercer nivel, informando a la Fundació i2CAT de las debilidades formativas detectadas, así como proponer mejoras al respecto; y analizar la actividad de forma periódica para detectar mejoras, evolutivos o cambios en los servicios que permitan reducir el numero de peticiones de soporte creadas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Capacidades específicas a valorar / Ponderación: 5 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Modelo funcional / Ponderación: 8 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Modelo organizativo / Ponderación: 7 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Gestión del proyecto / Ponderación: 4 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Evaluación del servicio / Ponderación: 4 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Modelo de implantación / Ponderación: 8 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Retorno del servicio / Ponderación: 4 puntos

Criterio de calidad - Nombre: Capacidades y experiencia específicas del equipo / Ponderación: 10 puntos

Precio - Ponderación: 50 puntos

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2023/S 179-560341](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Denominación:

Servicio de gestión y mantenimiento de las plataformas e infraestructuras digitales de la Fundació i2CAT

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) Adjudicación de contrato

V.2.1) Fecha de celebración del contrato:

14/12/2023

V.2.2) Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 1

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: HappyComputing - Software & Systems, S.L.U

Número de identificación fiscal: B66455510

Localidad: Tordera

Código NUTS: ES51 Cataluña

País: España

El contratista es una PYME: sí

V.2.4) Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 525 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 169 785.00 EUR

V.2.5) Información sobre la subcontratación

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Localidad: Barcelona

País: España

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

18/12/2023