

España – Servicios de orientación – Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica.

OJ S 228/2025 26/11/2025

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

## Servicios

### 1. Comprador

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Correo electrónico: [seivg@igualdad.gob.es](mailto:seivg@igualdad.gob.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica.

Descripción: Servicio consistente en la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica del Consejo Estatal para la Discriminación Racial o Étnica.

Identificador interno: 2025Fi600048

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312310 Servicios de orientación

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas, 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 809 249,04 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica.

Descripción: Servicio consistente en la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica del Consejo Estatal para la Discriminación Racial o Étnica.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312310 Servicios de orientación

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas, 85300000

Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300

Servicios de orientación y asesoramiento

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 1 Año

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción: Estar prer registrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres - Secretaría General Técnica  
Información sobre los plazos de revisión: Ver apartado 22 de la Hoja Resumen y cláusula 28 del PCAP.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres - Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Número de registro: 11667080210468

Número de registro: S2801446B

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Correo electrónico: [seivg@igualdad.gob.es](mailto:seivg@igualdad.gob.es)

Teléfono: 915243280

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yjVEmP8ktlRVq4S9zvaQpQ%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Secretaría General Técnica

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador versión del anuncio: 55e445f6-b394-49e8-a91d-8802fe638f4e - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 25/11/2025 13:36:52 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 785804-2025

Número de la edición del DO S: 228/2025

Fecha de publicación: 26/11/2025