

España – Servicios relacionados con bases de datos – Contratación del servicio de asistencia técnica para la depuración y actualización de la base de datos y mejora de las interacciones telemáticas con los usuarios en el sistema de gestión comercial de EMASESA.

OJ S 231/2025 01/12/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA)

Correo electrónico: licitaciones@emasesa.com

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de asistencia técnica para la depuración y actualización de la base de datos y mejora de las interacciones telemáticas con los usuarios en el sistema de gestión comercial de EMASESA.

Descripción: El objeto de este contrato es la prestación, en EMASESA, del servicio de asistencia técnica para realizar las actualizaciones necesarias en los datos de usuarios y mejorar las interacciones telemáticas, que garanticen una comunicación efectiva, ágil y fiable.

Identificador del procedimiento: 13633fee-265f-4f28-9c0a-6bbba9dbd1e9

Anuncio anterior: 0620aa25-2c5b-4add-9ebc-d2ed2726a377-01

Identificador interno: 0643/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72320000 Servicios relacionados con bases de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de asistencia técnica para la depuración y actualización de la base de datos y mejora de las interacciones telemáticas con los usuarios en el sistema de gestión comercial de EMASESA.

Descripción: El objeto de este contrato es la prestación, en EMASESA, del servicio de asistencia técnica para realizar las actualizaciones necesarias en los datos de usuarios y mejorar las interacciones telemáticas, que garanticen una comunicación efectiva, ágil y fiable.
Identificador interno: 0643/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72320000 Servicios relacionados con bases de datos

Opciones:

Descripción de las opciones: Dos posibles prórrogas de 1 año con preaviso mínimo de 2 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medidas de conciliación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Proposición económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Registro de acciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de actuación para las gestiones de suscripción en e-factura y alta en Sede Electrónica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Procedimientos de control y seguimiento de actuaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA) - EMASESA

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con los pliegos con el RDL 3/2020 y LCSP

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA) - EMASESA

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 318 422,25 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ATECH BPO, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 318 422,25 EUR

La oferta se ha posicionado: no

La oferta es una variante: no

País de origen del producto o servicio: España

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 0643/2025-1

Fecha de elección del ganador: 03/11/2025

Fecha de celebración del contrato: 27/11/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 318 422,25 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 318 422,25 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA)

Número de registro: 51021260145886

Número de registro: A41039496

Localidad: Sevilla

Código postal: 41003

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA)

Correo electrónico: licitaciones@emasesa.com

Teléfono: +34 955010010

Dirección de internet: <http://www.emasesa.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=e0VUm7dgcVoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: EMASESA

Localidad: Sevilla

Código postal: 41003

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: EMASESA

Localidad: Sevilla

Código postal: 41003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: licitaciones@emasesa.com

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ATECH BPO, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B86308202

Localidad: Sevilla

Código postal: 41092

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: abpo_licitaciones@ayesa.com

Teléfono: +95 5043600

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Identificador/versión del anuncio: 76ad9c76-4b7e-47e7-b174-4d461423a092 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 28/11/2025 08:50:14 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 795578-2025

Número de la edición del DO S: 231/2025

Fecha de publicación: 01/12/2025