

# 796234-2025 - Resultados

**España – Servicios sociales – Servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia.**

OJ S 231/2025 01/12/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Correo electrónico: [srv.planificacioncoord@larioja.org](mailto:srv.planificacioncoord@larioja.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia.

Descripción: El objeto del contrato constituye la gestión del servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia, lo cual implica, aparte de la prestación de atención continuada a través de la línea telefónica durante las 24 horas del día, todos los días del año; la instalación, mantenimiento y reparación de los dispositivos necesarios, que pertenecen al Gobierno de La Rioja.

Identificador del procedimiento: 391864a8-4c29-4578-813b-c525565a3f98

Anuncio anterior: 507138-2025

Identificador interno: 06-7-2.01-0116/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 047 886,16 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

## **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia.

Descripción: El objeto del contrato constituye la gestión del servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia, lo cual implica, aparte de la prestación de atención continuada a través de la línea telefónica durante las 24 horas del día, todos los días del año; la instalación, mantenimiento y reparación de los dispositivos necesarios, que pertenecen al Gobierno de La Rioja.

Identificador interno: 06-7-2.01-0116/2025

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

#### **Opciones:**

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar por periodos anuales o de plazo inferior hasta un máximo de 2 años de conformidad con las condiciones establecidas al artículo 29.2 de la LCSP.

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 7 047 886,16 EUR

### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Se establecen condiciones especiales de ejecución de tipo social: 1) Favorecer la estabilidad de la ocupación y la aplicación de medidas que fomenten la igualdad de género y oportunidades en el trabajo. 2) Adoptar durante la ejecución del contrato medidas para prevenir, controlar y erradicar el acoso sexual, así como el acoso por razón de sexo. 3) Emplear en toda la documentación, publicidad, imagen o material que se genere con motivo de la ejecución del contrato un uso no sexista del lenguaje, evitar cualquier imagen discriminatoria o estereotipos sexistas y fomentar una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad y pluralidad de roles e identidades de género. 4) Proporcionar al personal de nueva incorporación la formación necesaria para cumplir sus funciones y la información y formación relacionada con el funcionamiento general del servicio, así como, nociones básicas de gerontología y del modelo de atención centrada en la persona. Se establecen condiciones especiales de ejecución de tipo medioambiental: 1) Promover el reciclado de productos y el uso de envases reutilizables

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad de una unidad móvil adicional

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción de plazo en altas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción de plazo en altas urgentes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de La Rioja

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

## **6. Resultados**

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 190 960,00 EUR

#### **6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### **6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU

**Oferta:**

Identificador de la oferta: TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 190 960,00 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: CON-0001

Fecha de celebración del contrato: 22/10/2025

#### **6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja  
Número de registro: ORG-0001  
Localidad: Logroño  
Código postal: 26071  
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)  
País: España  
Correo electrónico: [srv.planificacioncoord@larioja.org](mailto:srv.planificacioncoord@larioja.org)  
Teléfono: 941291100

#### Funciones de esta organización:

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: ORG-0001  
Localidad: SAN FERNANDO DE HENARES  
Código postal: 28830  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [antoniocarlos.barea@tunstall.com](mailto:antoniocarlos.barea@tunstall.com)  
Teléfono: 916555830

#### Funciones de esta organización:

Licitador  
**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union  
Número de registro: PUBL  
Localidad: Luxembourg  
Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### Funciones de esta organización:

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: b85c851a-79c0-4690-a399-3bd6935ec6b5 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 28/11/2025 09:14:31 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 796234-2025

Número de la edición del DO S: 231/2025

Fecha de publicación: 01/12/2025