

España – Servicios sociales – Servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia.**OJ S 231/2025 01/12/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios****1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Correo electrónico: srv.planificacioncoord@larioja.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia.

Descripción: El objeto del contrato constituye la gestión del servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia, lo cual implica, aparte de la prestación de atención continuada a través de la línea telefónica durante las 24 horas del día, todos los días del año; la instalación, mantenimiento y reparación de los dispositivos necesarios, que pertenecen al Gobierno de La Rioja.

Identificador del procedimiento: 391864a8-4c29-4578-813b-c525565a3f98

Anuncio anterior: 507138-2025

Identificador interno: 06-7-2.01-0116/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 047 886,16 EUR

2.1.4. Información general**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia.

Descripción: El objeto del contrato constituye la gestión del servicio de teleasistencia avanzada del Sistema Riojano para la Autonomía Personal y Dependencia, lo cual implica, aparte de la prestación de atención continuada a través de la línea telefónica durante las 24 horas del día, todos los días del año; la instalación, mantenimiento y reparación de los dispositivos necesarios, que pertenecen al Gobierno de La Rioja.

Identificador interno: 06-7-2.01-0116/2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

Clasificación adicional (cpv): 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar por periodos anuales o de plazo inferior hasta un máximo de 2 años de conformidad con las condiciones establecidas al artículo 29.2 de la LCSP.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 047 886,16 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Se establecen condiciones especiales de ejecución de tipo social: 1) Favorecer la estabilidad de la ocupación y la aplicación de medidas que fomenten la igualdad de género y oportunidades en el trabajo. 2) Adoptar durante la ejecución del contrato medidas para prevenir, controlar y erradicar el acoso sexual, así como el acoso por razón de sexo. 3) Emplear en toda la documentación, publicidad, imagen o material que se genere con motivo de la ejecución del contrato un uso no sexista del lenguaje, evitar cualquier imagen discriminatoria o estereotipos sexistas y fomentar una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad y pluralidad de roles e identidades de género. 4) Proporcionar al personal de nueva incorporación la formación necesaria para cumplir sus funciones y la información y formación relacionada con el funcionamiento general del servicio, así como, nociones básicas de gerontología y del modelo de atención centrada en la persona. Se establecen condiciones especiales de ejecución de tipo medioambiental: 1) Promover el reciclado de productos y el uso de envases reutilizables

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Disponibilidad de una unidad móvil adicional

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción de plazo en altas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Reducción de plazo en altas urgentes

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de La Rioja

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 190 960,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU

Oferta:

Identificador de la oferta: TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 190 960,00 EUR

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: CON-0001

Fecha de celebración del contrato: 22/10/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 5

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja
Número de registro: ORG-0001
Localidad: Logroño
Código postal: 26071
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
Correo electrónico: srv.planificacioncoord@larioja.org
Teléfono: 941291100

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, SLU
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: ORG-0001
Localidad: SAN FERNANDO DE HENARES
Código postal: 28830
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: antoniocarlos.barea@tunstall.com
Teléfono: 916555830

Funciones de esta organización:

Licitador
Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador versión del anuncio: b85c851a-79c0-4690-a399-3bd6935ec6b5 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 28/11/2025 09:14:31 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 796234-2025

Número de la edición del DO S: 231/2025

Fecha de publicación: 01/12/2025