

79777-2026 - Resultados

España – Servicios de eventos – Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.
OJ S 24/2026 04/02/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Donostia Kultura - Donostia Kultura

Correo electrónico: kontratazioa_dk@donostia.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.

Descripción: Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.

Identificador del procedimiento: e3a87e37-becb-4b85-88ac-1d97964d5d71

Identificador interno: 2025/12

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79952000 Servicios de eventos

Clasificación adicional (cpv): 79992000 Servicios de recepción, 92521000 Servicios de museos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 176 287,98 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: El presente expediente es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado "Licitar Electrónicamente". Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono

945.016.298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1.- Servicios de atención a personas en actividades en espacios escénicos, en vía pública y en el Museo San Telmo

Descripción: Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.

Identificador interno: 57562

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79952000 Servicios de eventos

Clasificación adicional (cpv): 92521000 Servicios de museos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Una prórroga anual

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 138 339,48 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Proposición económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Donostia Kultura - Donostia Kultura
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Organo Adiministrativo de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2.- Servicios de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura
Descripción: Este Lote comprenderá el servicio de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura.
Identificador interno: 57567

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79952000 Servicios de eventos
Clasificación adicional (cpv): 79992000 Servicios de recepción, 92521000 Servicios de museos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1
Más información sobre renovaciones: Una prórroga anual

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 42 300,00 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste
Descripción: Proposición económica
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 45,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Donostia Kultura - Donostia Kultura
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Organo Adiministrativo de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 503 832,80 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL

Oferta:

Identificador de la oferta: 2164246

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 478 632,80 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025/12560_00001

Título: Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E.

Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.

Fecha de celebración del contrato: 29/01/2026

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: WITH WIT PEOPLE SL

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: TRADUCCIONES E INTÉPRETES, S.A.L.

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 4

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL

Oferta:

Identificador de la oferta: 2164247

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 25 200,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2025/12560_00002

Título: Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E.

Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.

Fecha de celebración del contrato: 29/01/2026

6.1.3. Licitadores no seleccionados

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: TRADUCCIONES E INTÉRPRETES, S.A.L.

Licitadores no seleccionados

:

Denominación oficial: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 108883.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Donostia Kultura - Donostia Kultura

Número de registro: Q20005411

Dirección postal: kontratazioa_dk@donostia.eus

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20003

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Contratación DK / DK kontratazioa

Correo electrónico: kontratazioa_dk@donostia.eus

Teléfono: +34 943481150

Dirección de internet: <http://www.donostikultura.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Organo Adiministrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 109048.0

Dirección postal: Donosotia-San Sebastián 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010e

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B20335741

Dirección postal: Avenida Madariaga 1, 2º dpto. 9

Localidad: Bilbao

Código postal: 48014

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: info@sureuskadi.es

Teléfono: +34 944474418

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0007

Denominación oficial: WITH WIT PEOPLE SL

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B42843896

Dirección postal: Degà i Bahí, 65-67 oficina 1A-1B

Localidad: Barcelona

Código postal: 08026

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: concursos@withwitpeople.com

Teléfono: +34 934410837

Fax: +34 934439318

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0008

Denominación oficial: TRADUCCIONES E INTÉRPRETES, S.A.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A48071518

Dirección postal: San Vicente, 8; Edificio Albia II, 7^a

Localidad: Bilbao

Código postal: 48001

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: info@tisasa.es

Teléfono: +34 944235336

Funciones de esta organización:

Licitador

8.1. ORG-0010

Denominación oficial: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B98989221

Dirección postal: LONDRES48 Nº 16 BAJO

Localidad: Torrent

Código postal: 46900

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Correo electrónico: rafael.chafer@interimgrouphr.com

Teléfono: 600464879

Funciones de esta organización:

Licitador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c8313f24-6e29-4880-98e4-7fd777693a68 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 02/02/2026 15:30:06 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 79777-2026

Número de la edición del DO S: 24/2026

Fecha de publicación: 04/02/2026