

**España – Servicios de operador telefónico – Servicio de Fem-ho Fácil, de apoyo a la ciudadanía en las relaciones con su ente local de referencia en los ámbitos de la tramitación digital, transparencia y derecho de acceso a la información pública**

**OJ S 232/2025 02/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Correo electrónico: [ocplp.publicitat@diba.cat](mailto:ocplp.publicitat@diba.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Fem-ho Fácil, de apoyo a la ciudadanía en las relaciones con su ente local de referencia en los ámbitos de la tramitación digital, transparencia y derecho de acceso a la información pública

Descripción: Servicio de Fem-ho Fácil, de apoyo a la ciudadanía en las relaciones con su ente local de referencia en los ámbitos de la tramitación digital, transparencia y derecho de acceso a la información pública

Identificador del procedimiento: 53649f50-cf1f-4163-a913-1d4075172f7e

Anuncio anterior: 231907-2025

Identificador interno: 2024/0037334

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: C/ Zamora, 73, 1ª planta Edifici Bogatell

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: 511

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 674 205,08 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de Fem-ho Fácil, de apoyo a la ciudadanía en las relaciones con su ente local de referencia en los ámbitos de la tramitación digital, transparencia y derecho de acceso a la información pública

Descripción: Servicio de Fem-ho Fácil, de apoyo a la ciudadanía en las relaciones con su ente local de referencia en los ámbitos de la tramitación digital, transparencia y derecho de acceso a la información pública

Identificador interno: 2024/0037334

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

##### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

##### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 674 205,08 EUR

##### 5.1.6. Información general

###### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Este presupuesto es un importe anual y se desglosa en una parte fija y una parte variable formulada en términos de precios unitarios

##### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

##### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Ver cláusula 1.11) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://seuelectronica.diba.cat>

##### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

###### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://seuelectronica.diba.cat>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Días

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 21/01/2026 08:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Telemáticamente

Información complementaria: Acto No público

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Información sobre los plazos de revisión: Si quiere impugnar esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer recurso contencioso administrativo en el Juzgado Contencioso Administrativo de Barcelona, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de la recepción de su notificación. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la remisión de su notificación. La fecha de remisión es la que consta en el registro de salida.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Organización que recibe solicitudes de participación: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Organización que tramita ofertas: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Número de registro: P0800000B

Departamento: Gabinete de Innovación, Integridad y Transformación Digital Local

Dirección postal: CALLE ZAMORA, NÚMERO 73, PLANTA 1 EDIFICI BOGATELL

Localidad: BARCELONA

Código postal: 08018  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [ocplp.publicitat@diba.cat](mailto:ocplp.publicitat@diba.cat)  
Teléfono: +34 934022564  
Fax: +34 934020647

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público  
Número de registro: A09021959  
Dirección postal: Carrer del Foc, 57  
Localidad: Barcelona  
Código postal: 08038  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [tcssp@gencat.cat](mailto:tcssp@gencat.cat)  
Teléfono: +34 938842038

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union  
Número de registro: PUBL  
Localidad: Luxembourg  
Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d26c87ae-569f-4bf8-8ae4-8fa55fb1e2e3 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 01/12/2025 06:59:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 799436-2025  
Número de la edición del DO S: 232/2025

