

España – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – Contratación del servicio de asistencia i acompañamiento en la utilización de las plataformas de tramitación electrónicas**OJ S 233/2025 03/12/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE VIC

Correo electrónico: contractacio@vic.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Contratación del servicio de asistencia i acompañamiento en la utilización de las plataformas de tramitación electrónicas

Descripción: Contratación del servicio de asistencia i acompañamiento en la utilización de las plataformas de tramitación electrónicas

Identificador del procedimiento: 3167b344-2b7a-4e53-bd67-d1ee2e587931

Identificador interno: AJT/13166/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 264 646,84 EUR

2.1.4. Información general**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Contratación del servicio de asistencia y acompañamiento en la utilización de las plataformas de tramitación electrónicas.

Descripción: Contratación del servicio de asistencia y acompañamiento en la utilización de las plataformas de tramitación electrónicas.

Identificador interno: LOT-001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Posibilidad de prorrogar el contrato por dos años mas prorrogable por periodos de año a año

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 264 646,84 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/vic>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/vic>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, catalán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE VIC

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE VIC

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE VIC

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE VIC

Número de registro: P0829900J

Departamento: DEPARTAMENTO DE CONTRACTACIÓN Y COMPRAS

Dirección postal: CARRER CIUTAT , 1

Localidad: VIC

Código postal: 08500

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: AYUNTAMIENTO DE VIC - OFICINA DE CONTRATACIÓN

Correo electrónico: contractacio@vic.cat

Teléfono: +34 938862100

Fax: +34 938867824

Dirección de internet: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/vic?categoria=0>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/vic?categoria=0>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/vic?categoria=0>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

Número de registro: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

Dirección postal: c/ del Foc, 57

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: tccsp@gencat.cat

Teléfono: +34 934024600

Fax: +34 935676346

Dirección de internet: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a123b413-3901-4032-83e4-2fefb7b081c1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/12/2025 13:02:45 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 802931-2025

Número de la edición del DO S: 233/2025

Fecha de publicación: 03/12/2025