

# 803195-2025 - Licitación

**España – Servicios de programación de software de aplicación – Contratación de los servicios para el mantenimiento correctivo, evolutivo y helpdesk del Sistema Documental de Residuos para la Agencia Residuos de Cataluña.**

OJ S 233/2025 03/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia de Residuos de Cataluña

Correo electrónico: [contractacio.arc@gencat.cat](mailto:contractacio.arc@gencat.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los servicios para el mantenimiento correctivo, evolutivo y helpdesk del Sistema Documental de Residuos para la Agencia Residuos de Cataluña.

Descripción: El objeto de la licitación es la contratación de los servicios para el mantenimiento correctivo, preventivo, reactivo, proactivo, evolutivo y soporte técnico y documental del Sistema Documental de Residuos de la Agencia de Residuos de Cataluña, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las directrices europeas y estatales en materia de ciberseguridad, incluida la Directiva NIS2, en coherencia con la estrategia de seguridad definida por la Agencia.

Identificador del procedimiento: dc356f75-56ed-4cf1-931efea0956b7017

Identificador interno: ARC-2026-56

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

Clasificación adicional (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72232000 Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado, 72243000 Servicios de programación, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas.

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 955 747,69 EUR

#### **2.1.4. Información general**

Información complementaria: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas.

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Contratación de los servicios para el mantenimiento correctivo, evolutivo y helpdesk del Sistema Documental de Residuos para la Agencia Residuos de Cataluña.

Descripción: El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios para el mantenimiento correctivo, preventivo, reactivo, proactivo, evolutivo y soporte técnico y documental del Sistema Documental de Residuos de la Agencia de Residuos de Cataluña, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las directrices europeas y estatales en materia de ciberseguridad, incluida la Directiva NIS2, en coherencia con la estrategia de seguridad definida por la Agencia.

Identificador interno: ARC-2026-56

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

Clasificación adicional (cpv): 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72232000 Desarrollo de software de procesamiento de transacciones y software personalizado, 72243000 Servicios de programación, 72262000 Servicios de desarrollo de software, 72514200 Servicios de gestión de instalaciones para el desarrollo de sistemas informáticos

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Barcelona

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas.

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 1 Año

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 3 955 747,69 EUR

##### **5.1.6. Información general**

###### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas.

##### **5.1.9. Criterios de selección**

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: catalán, español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204597?categoria=0&tipus=104&page=0>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204597?categoria=0&tipus=104&page=0>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 09/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Información complementaria: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas.

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Agencia de Residuos de Cataluña

- Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Información sobre los plazos de revisión: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares y pliego de prescripciones técnicas.

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Agencia de Residuos de Cataluña

Número de registro: Q5856373E

Departamento: Departament de Gestión Económica Administrativa

Dirección postal: Paseo de la Zona Franca, 107

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detail/204597?categoria=0>

Correo electrónico: [contractacio.arc@gencat.cat](mailto:contractacio.arc@gencat.cat)

Teléfono: 935673300

Dirección de internet: <https://residus.gencat.cat/ca/inici>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detail/204597?categoria=0>

#### **Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Dirección postal: Carrer del Foc, 57

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### **Funciones de esta organización:**

TED eSender

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 69f9a678-7ad9-42b5-862c-8ed21cae6365 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/12/2025 10:08:30 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 803195-2025

Número de la edición del DO S: 233/2025

Fecha de publicación: 03/12/2025