

España – Servicios de asistencia social sin alojamiento – Servicio de Ayuda a Domicilio**OJ S 234/2025 04/12/2025****Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal****Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Ayuntamiento de Ermua - Ayuntamiento de Ermua

Correo electrónico: ealba@udalermua.net

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio

Identificador del procedimiento: 2f076a4d-b09c-49f7-9d08-2e51dbdc4e79

Identificador interno: 1293/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 923 250,45 EUR

2.1.4. Información general**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio

Descripción: Servicio de Ayuda a Domicilio

Identificador interno: 1202000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Dos años prorrogables por otros dos años

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio por hora de trabajo diurna ordinaria

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 46,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Procesos de gestión y desarrollo de la intervención

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Evaluación del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistemas de control presencial del personal auxiliar domiciliario

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Recursos humanos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles a contar desde el siguiente al que se produzca el acto objeto de recurso

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ayuntamiento de Ermua - Ayuntamiento de Ermua

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 219 821,53 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: URGATZI SL

Oferta:

Identificador de la oferta: 2103159

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 219 821,53 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 1293/2025867_00001

Título: Servicio de Ayuda a Domicilio

Fecha de celebración del contrato: 24/07/2025

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Número de registro: 105362.0
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: oarc@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019595
Dirección de internet: <https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-oarc/webkpe00-kpeoarc/es/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ayuntamiento de Ermua - Ayuntamiento de Ermua

Número de registro: P4804100H

Dirección postal: Erdikokale, 21.48260 Ermua(Bizkaia)

Localidad: Ermua

Código postal: 48260

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Trabajadora Social

Correo electrónico: ealba@udalermua.net

Teléfono: +34 943179161

Dirección de internet: <https://www.ermua.es>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: URGATZI SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B48678718

Dirección postal: Areetako Etorbidea 2 B 3º D. dpto. 2

Localidad: Getxo

Código postal: 48930

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: grupourgatz@grupourgatz.eus

Teléfono: +34 944804078

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1a5d1bfb-a980-49e0-921d-4128613ccf30 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 03/12/2025 13:00:02 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 806202-2025

Número de la edición del DO S: 234/2025

Fecha de publicación: 04/12/2025