

España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Contrato de servicios de agencia de viajes**OJ S 234/2025 04/12/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios****1. Comprador**

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejero Delegado de la Sociedad Canaria de Fomento Económico S. A. - PROEXCA

Correo electrónico: PROCEDIMIENTOS@PROEXCA.ES

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios de agencia de viajes

Descripción: contratacion servicios agenci viaje

Identificador del procedimiento: 96102a0a-e4ef-42f7-ae27-50fbb12b3d1a

Identificador interno: P_28_25_AC AGENCIA

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 000 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Convenio con los acreedores: todos los complementados en el deuc

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios de agencia de viajes

Descripción: contratacion servicios agenci viaje

Identificador interno: P_28_25_AC AGENCIA

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 prorrogas adicionales, una por año

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: a. COMISIÓN DE VENTA SOBRE EL PRECIO DE LA RESERVA DE BILLETES.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: b DESCUENTOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: c. MEJORA DEL TIEMPO DE RESPUESTA: .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: d PERFILES ADICIONALES A ADSCRIBIR A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: e. SERVICIO DE ALERTAS, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO, WHATASAPP Y/O MENSAJE AL MÓVIL, O CUALQUIER OTRO MEDIO EQUIVALENTE DIGITAL PARA ADVERTIR DE INCIDENCIAS QUE AFECTEN AL SERVICIO CONTRATADO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: f.MEJORAS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: g SERVICIO DE TELÉFONO EXCLUSIVO PARA PROEXCA:.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qDZ7J8P%2FDap%2FP7IJ7Fu0SA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qDZ7J8P%2FDap%2FP7IJ7Fu0SA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 1 Año

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/01/2026 12:58:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: PROEXCA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Deberá cumplir con las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales en materia laboral vigentes en el país en que esté establecida la empresa contratista.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero Delegado de la Sociedad Canaria de Fomento Económico S.A. - PROEXCA - PRESIDENCIA DEL GOBIERNO DE CANARIAS

Información sobre los plazos de revisión: DESDE SU PUBLICACION

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejero Delegado de la Sociedad Canaria de Fomento Económico S. A. - PROEXCA

Número de registro: 51063780150138

Número de registro: A38282455

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Consejero Delegado de la Sociedad Canaria de Fomento Económico S.A. - PROEXCA

Correo electrónico: PROCEDIMIENTOS@PROEXCA.ES

Teléfono: +34 928472400

Dirección de internet: <http://www.proexca.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=bAF9UD1CM6QQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: PRESIDENCIA DEL GOBIERNO DE CANARIAS

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38071

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Correo electrónico: procedimientos@proexca.es

Teléfono: +34 928307470

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0a9a8cd2-3afe-4f62-80d0-daa3c0df390b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/12/2025 14:59:14 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 806289-2025

Número de la edición del DO S: 234/2025

Fecha de publicación: 04/12/2025