

**España – Servicios de programación de software de aplicación – Contratación del servicio de soporte técnico externo para análisis, mantenimiento, desarrollo y evolutivos en las aplicaciones informáticas de Gestión Clientes, Prevención y Sistemas de Información de Mutualia.**

**OJ S 234/2025 04/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de soporte técnico externo para análisis, mantenimiento, desarrollo y evolutivos en las aplicaciones informáticas de Gestión Clientes, Prevención y Sistemas de Información de Mutualia.

Descripción: Contratación del servicio de soporte técnico externo para análisis, mantenimiento, desarrollo y evolutivos en las aplicaciones informáticas de Gestión Clientes, Prevención y Sistemas de Información de Mutualia.

Identificador del procedimiento: 914143f4-2007-4e82-9818-174e9e77811a

Anuncio anterior: 92610557-99da-4026-9c69-e6ee9300ad01-01

Identificador interno: 2025/124/01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 257 341,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

##### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Los indicados en el DEUC

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de soporte técnico externo para análisis, mantenimiento, desarrollo y evolutivos en las aplicaciones informáticas de Gestión Clientes, Prevención y Sistemas de Información de Mutualia.

Descripción: Contratación del servicio de soporte técnico externo para análisis, mantenimiento, desarrollo y evolutivos en las aplicaciones informáticas de Gestión Clientes, Prevención y Sistemas de Información de Mutualia.

Identificador interno: 2025/124/01

##### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

##### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

##### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

##### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Detalle de la solución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de Trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de pruebas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de transferencia del conocimiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Transferencia del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2GjYfMjCaQaHCIsjvJ3rhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2GjYfMjCaQaHCIsjvJ3rhQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2GjYfMjCaQaHCIsjvJ3rhQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2GjYfMjCaQaHCIsjvJ3rhQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 21/01/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Mutualia

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a la LCSP "Artículo 50. Iniciación del procedimiento y plazo" 1. El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles

---

**8. Organizaciones**

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Número de registro: 50265410045661

Número de registro: G95471165

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Teléfono: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Dirección de internet: <http://www.mutualia.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: MUTUALIA

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@mutualia.es](mailto:contratacion@mutualia.es)

Teléfono: +034 944252500

Dirección de internet: <https://www.mutualia.eus/es/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

**Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: 0027a8b7-f21c-4988-b68a-59ab05496974 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/12/2025 10:23:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 806439-2025

Número de la edición del DO S: 234/2025

Fecha de publicación: 04/12/2025