

**España – Servicios informáticos – Servicios de administración, explotación y mantenimiento de las infraestructuras y servicios propios de tecnología de información, junto con los servicios de soporte al usuario del dominio del Hospital de la Ribera.**

**OJ S 236/2025 08/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección Gerencia del Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana

Correo electrónico: [contratacion\\_laribera@gva.es](mailto:contratacion_laribera@gva.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de administración, explotación y mantenimiento de las infraestructuras y servicios propios de tecnología de información, junto con los servicios de soporte al usuario del dominio del Hospital de la Ribera.

Descripción: Servicios de administración, explotación y mantenimiento de las infraestructuras y servicios propios de tecnología de información, junto con los servicios de soporte al usuario del dominio del Hospital de la Ribera: Lote 1 Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras, Lote 2 Centro de atención de usuarios CAU.

Identificador del procedimiento: 0dc8e2c7-3738-445b-9154-5b3e25e994cc

Identificador interno: CNMY 147/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 611 669,51 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos con el objeto de falsear la competencia

---

**5. Lote****5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Lote 1 Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras.

Descripción: Servicios de soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del DSLR y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad.

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 782 569,89 EUR

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criterion:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 52,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad técnica de la oferta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 12/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 29/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 19/01/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver Apartado X del Anexo I al PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia del Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES  
Información sobre los plazos de revisión: RECURSO ESPECIAL  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia del Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Lote 2 Centro de atención de usuarios CAU.

Descripción: Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de la Ribera no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada.

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 829 099,62 EUR

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 52,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad técnica de la oferta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ADlcskdRC%2FjLix6q1oPaMg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 12/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 29/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 19/01/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver Apartado X del Anexo I al PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia del

Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de la Generalitat

Valenciana - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Información sobre los plazos de revisión: RECURSO ESPECIAL

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección Gerencia del Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de

la Generalitat Valenciana - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS

CONTRACTUALES

---

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección Gerencia del Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana

Número de registro: 21109220154682

Número de registro: S4611001A

Localidad: Alzira

Código postal: 46600

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Dirección Gerencia del Departamento de Salud de la Ribera de la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana

Correo electrónico: [contratacion\\_laribera@gva.es](mailto:contratacion_laribera@gva.es)

Teléfono: +034 962542799

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2aXM%2BOPciVQBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localidad: MADRID

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 12cb7d47-17d8-4704-b408-44d8122eb71f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/12/2025 13:20:10 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 813488-2025

Número de la edición del DO S: 236/2025

Fecha de publicación: 08/12/2025