

**España – Servicios de limpieza de viviendas, edificios y ventanas – Servicio de limpieza de edificios y locales municipales así como de polideportivos y centros deportivos del municipio OJ S 236/2025 08/12/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Ayuntamiento de Santurtzi - Ayuntamiento de Santurtzi

Correo electrónico: [contratacion@santurtzi.eus](mailto:contratacion@santurtzi.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de limpieza de edificios y locales municipales así como de polideportivos y centros deportivos del municipio

Descripción: Servicio de limpieza de edificios y locales municipales así como de polideportivos y centros deportivos del municipio

Identificador del procedimiento: 6734b327-3252-4024-a0e4-d102080489a5

Identificador interno: 26/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90911000 Servicios de limpieza de viviendas, edificios y ventanas

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 152 727,29 EUR

#### 2.1.4. Información general

Información complementaria: La solvencia indicada en la carátula podrá ser sustituida por la siguiente clasificación: LOTE 1: U.1.5 LOTE 2: U.1.4

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1 Servicio de limpieza de edificios y locales municipales de uso, mayormente, administrativo y educativo

Descripción: Servicio de limpieza de edificios y locales municipales así como de polideportivos y centros deportivos del municipio

Identificador interno: 57463

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90911000 Servicios de limpieza de viviendas, edificios y ventanas

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Por periodos anuales

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 7 345 454,56 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterion:**

Tipo: Coste

Descripción: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

**Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de

Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días conforme al artículo 50 la LCSP

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Ayuntamiento de Santurtzi - Ayuntamiento de Santurtzi

**5.1. Lote:** LOT-0002

Título: Lote 2 Servicio de limpieza de los dos polideportivos de Santurtzi así como los dos frontones  
Descripción: Servicio de limpieza de edificios y locales municipales así como de polideportivos y centros deportivos del municipio  
Identificador interno: 57464

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90911000 Servicios de limpieza de viviendas, edificios y ventanas

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Por periodos anuales

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 807 272,73 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterion:**

Tipo: Coste

Descripción: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

##### **Criterion:**

Tipo: Calidad

Descripción: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de

Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días conforme al artículo 50 la LCSP

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 4 822 213,59 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: ISS FACILITY SERVICES SA

##### Oferta:

Identificador de la oferta: 2131909

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 606 082,57 EUR

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 26/2025699\_00001

Título: Servicio de limpieza de edificios y locales municipales así como de polideportivos y centros deportivos del municipio

Fecha de celebración del contrato: 04/12/2025

#### 6.1.3. Licitadores no seleccionados

##### Licitadores no seleccionados:

Denominación oficial: KELSALIM ZERBITZUAK, S.L.

##### Licitadores no seleccionados:

Denominación oficial: ZAINTZEN, S.A.

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador:

No se ha escogido a ningún ganador y la licitación está cerrada.

Motivo por el que no se eligió un ganador:

No se recibieron ofertas, solicitudes de participación ni proyectos

#### 6.1.4. Información estadística

##### **Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

---

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 108646.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ayuntamiento de Santurtzi - Ayuntamiento de Santurtzi

Número de registro: P4809500D

Dirección postal: Avenida Murrieta, 6.48980 Santurtzi (Bizkaia)

Localidad: Santurtzi

Código postal: 48980

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Área de Obras y Servicios

Correo electrónico: [contratacion@santurtzi.eus](mailto:contratacion@santurtzi.eus)

Teléfono: +34 944205800

Dirección de internet: <http://www.santurtzi.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: ISS FACILITY SERVICES SA

Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: A61895371  
Dirección postal: Carretera Larraskitu, nº 35 - Bajo.  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48002  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Correo electrónico: [juanalberto.sanz@es.issworld.com](mailto:juanalberto.sanz@es.issworld.com)  
Teléfono: +34 902202252  
**Funciones de esta organización:**  
Licitador  
**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

#### 8.1. ORG-0006

Denominación oficial: KELSALIM ZERBITZUAK, S.L.  
Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa  
Número de registro: B01415553  
Dirección postal: Polígono Mugitegi, vial E - Pab. 22  
Localidad: Urretxu  
Código postal: 20700  
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)  
País: España  
Correo electrónico: [rsg@kelsalim.es](mailto:rsg@kelsalim.es)  
Teléfono: +34 943722067  
**Funciones de esta organización:**  
Licitador

#### 8.1. ORG-0007

Denominación oficial: ZAINTZEN, S.A.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: A95740528  
Dirección postal: Landabarri, 3 4º planta  
Localidad: Leioa  
Código postal: 48940  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Correo electrónico: [contratacion@zaintzen.eus](mailto:contratacion@zaintzen.eus)  
Teléfono: +34 944810180  
**Funciones de esta organización:**  
Licitador

#### Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 26ee26b2-b85a-4a18-a9a6-155ce2341f12 - 01  
Tipo de formulario: Resultados  
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 29  
Fecha de envío del anuncio: 05/12/2025 09:15:08 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

---

Número de publicación del anuncio: 813784-2025

Número de la edición del DO S: 236/2025

Fecha de publicación: 08/12/2025