

81723-2026 - Licitación

España – Servicios informáticos – Servicio de Soporte de Atención a usuarios de la Comunidad Educativa y del Sistema de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia (SSAD) de Castilla La Mancha y Suministro de Equipamiento informático

OJ S 24/2026 04/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Secretaría General de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
Correo electrónico: occ@jccm.es
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de Soporte de Atención a usuarios de la Comunidad Educativa y del Sistema de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia (SSAD) de Castilla La Mancha y Suministro de Equipamiento informático
Descripción: Lote 1: Prestación de servicios de soporte tecnológico a entorno educativo y a usuarios del sistema de servicios sociales y atención a la dependencia, tanto en remoto como asistencia in sit Lote 2: Equipamiento informático
Identificador del procedimiento: 90b9a77e-f6dc-4485-ba36-2b979e3dd045
Anuncio anterior: 688f5712-1d11-48a6-9a28-ebc70725e088-01
Identificador interno: 2025/014943
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos
Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 21 510 850,86 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Serán motivos de exclusión todos los expresados anteriormente.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Serv soporte atención usuarios de la cdad educativa y del sist de serv sociales y atenc depend C-LM

Descripción: Servicio de soporte de atención a usuarios de la comunidad educativa y del sistema de servicios sociales y atención a la dependencia (SSAD) de Castilla-La Mancha.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Opciones:

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar hasta un máximo de 24 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 6

Más información sobre renovaciones: Se podrá prorrogar hasta un máximo de 24 meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 20 667 875,67 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aumento de técnicos respecto a los mínimos requeridos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de inventario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Organización, dimensionamiento y características del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación, documentación y recursos formativos 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Planes de sostenibilidad y reducción del impacto ambiental negativo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de cuadro de mandos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de plan de analítica de datos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de prestación del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyectos de mejora para los portales CAU_BS y CAU_EDU.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7Bx9VnL8occ36J9Lctlsuw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7Bx9VnL8occ36J9Lctlsuw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Lugar: Mesa de Contratación Servicios Especializados

Fecha de apertura: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Mesa de Contratación Servicios Especializados

Lugar: Mesa de Contratación Servicios Especializados

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme a lo establecido en el apartado 23 del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Secretaría General de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha - Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo establecido en la LCSP

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Suministro de equipamiento informático.

Descripción: Suministro de equipamiento informático.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos
Clasificación adicional (cpv): 30200000 Equipo y material informático

Opciones:

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar hasta un máximo de 24 meses

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 6

Más información sobre renovaciones: Se podrá prorrogar hasta un máximo de 24 meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 842 975,19 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Características técnicas de los suministros.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 23

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio lote 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 77

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7Bx9VnL8occ36J9Lctlsuw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7Bx9VnL8occ36J9Lctlsuw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Lugar: Mesa de Contratación Servicios Especializados

Fecha de apertura: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Mesa de Contratación Servicios Especializados

Lugar: Mesa de Contratación Servicios Especializados

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Conforme a lo establecido en el apartado 23 del Anexo I del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Secretaría General de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha - Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo establecido en la LCSP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Secretaría General de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Número de registro: 20623610106121

Número de registro: S1911001D

Localidad: Toledo

Código postal: 45071

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

Punto de contacto: Secretaría General de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Correo electrónico: occ@jccm.es

Teléfono: +34 925266500

Fax: +34 925266216

Dirección de internet: <http://contratacion.castillalamancha.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MXcBgvgS5LkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central De Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Teléfono: 913491319

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 58aa6231-1fcd-4fec-93a8-0356e7e1e5fb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/02/2026 14:12:17 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 81723-2026

Número de la edición del DO S: 24/2026

Fecha de publicación: 04/02/2026