

# 820292-2025 - Licitación

**España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Suministro de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).**

**OJ S 238/2025 10/12/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Administración de Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica S.M.E. M.P. S.A.

Correo electrónico: [contratacion@senasa.es](mailto:contratacion@senasa.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Suministro de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).

Descripción: El objeto del contrato es el suministro y soporte de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y los servicios de oficina de gestión de proyecto (PMO) para el apoyo en la ejecución del suministro del ERP. Se trata de un contrato de servicios de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Identificador del procedimiento: 121727c5-950f-432c-9b96-2fce8ca28053

Identificador interno: DSC/1170/25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,

Internet y apoyo, 72223000 Servicios de revisión de las exigencias de tecnología de la información, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos, 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 281 393,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

**Condiciones del contrato:**

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: En la valoración de las ofertas se procederá a la exclusión de aquellas que incumplan las especificaciones de los pliegos o de las normas y demás disposiciones o instrucciones que resulten de aplicación al objeto de la licitación o a su realización, así como por cualquier otra circunstancia prevista en la LCSP y en sus normas de desarrollo. Las ofertas excluidas no serán tomadas en consideración en el procedimiento de valoración final.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: LOTE 1: Suministro y soporte de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).

Descripción: Suministro, implantación (configuración y nuevos desarrollos), migración de datos y soporte técnico de la aplicación Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management (en adelante, D365F&SCM), o equivalente, en la modalidad de Software as a Service (SaaS) en SENASA, conforme a lo establecido en el PPTP.

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72223000 Servicios de revisión de las exigencias de tecnología de la información, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 929 268,00 EUR

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general  
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos  
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo  
Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones y formación del equipo propuesto..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Especialización en Finance o Supply Chain Management en la designación oficial como Microsoft Solutions Partner en Business Applications, o equivalente..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Formación presencial..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio prestación (Lote 1)..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

**Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta Metodología de trabajo (de conformidad con el apartado 6.1. del PPTP)..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 36,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=yvRK2IkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yvRK2IkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=yvRK2IkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yvRK2IkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SENASA

Fecha de apertura: 16/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SENASA

Fecha de apertura: 04/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SENASA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: - Cumplimiento del compromiso de adscripción de medios. - Protección y tratamiento de datos personales. - Renovación de la/s certificaciones exigidas para cada lote en el punto 8.1 "Habilitación empresarial o profesional exigible" del PCAP. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración de Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica S.M.E. M.P. S.A. - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Información sobre los plazos de revisión: art. 44 de la LCSP.

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: LOTE 2: Servicios de oficina de gestión de proyecto (PMO) para apoyar la ejecución del suministro de un ERP (Lote 1).

Descripción: Contratación de los servicios de una Oficina de Gestión de Proyecto (PMO) que preste apoyo integral a SENASA durante el proyecto de implantación del ERP, con un enfoque de ejecución activa de tareas de gestión de proyecto.

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 352 125,00 EUR

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones técnicas del personal asignado al proyecto..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación en gestión de proyectos (PMP o equivalente) para el perfil 1 “jefe de PMO”..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Formación universitaria del equipo de trabajo propuesto..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### **Criteria:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio prestación (Lote 2)..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### **Criteria:**

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta Metodología de trabajo (de conformidad con el apartado 6.2. del PPTP)..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=yvRK2lkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yvRK2lkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=yvRK2lkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yvRK2lkM8OyLAncw3qdZkA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SENASA

Fecha de apertura: 16/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SENASA

Fecha de apertura: 04/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: SENASA

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: - Cumplimiento del compromiso de adscripción de medios. - Protección y tratamiento de datos personales. - Renovación de la/s certificaciones exigidas para cada lote en el punto 8.1 "Habilitación empresarial o profesional exigible" del PCAP. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración de Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica S.M.E. M.P. S.A. - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Información sobre los plazos de revisión: art. 44 de la LCSP.

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración de Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica S.M.E. M.P. S.A.

Número de registro: 10000170000166

Número de registro: A79818423

Localidad: Madrid

Código postal: 28042

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Administración de Servicios y Estudios para la Navegación Aérea y la Seguridad Aeronáutica S.M.E. M.P. S.A.

Correo electrónico: [contratacion@senasa.es](mailto:contratacion@senasa.es)

Teléfono: 913019419

Dirección de internet: <http://www.senasa.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=k6ypu%2BQaS8M%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

Localidad: Madrid

Código postal: 28920

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: +34 913491319

Dirección de internet: <http://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 3d66aafe-c452-4908-aec6-86693e69cfb0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/12/2025 15:04:46 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 820292-2025

Número de la edición del DO S: 238/2025

Fecha de publicación: 10/12/2025