

82205-2026 - Licitación

España – Servicios generales de consultoría en gestión – Consultoría y formación en la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores 2026-2027.

OJ S 24/2026 04/02/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Consultoría y formación en la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores 2026-2027.

Descripción: El objeto del contrato es la gestión de un servicio de consultoría y formación sobre la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

Identificador del procedimiento: 31de46f6-ab98-4445-99e1-f87c73b00eb4

Identificador interno: 089/2026 (A/SER-051607/2025)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Ordinaria, pluralidad de criterios

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 599 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014. -

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Consultoría y formación en la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores 2026-2027.

Descripción: El objeto del contrato es la gestión de un servicio de consultoría y formación sobre la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

Identificador interno: No hay lotes

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 22 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 599 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterio relacionado con los costes (el precio unitario): hasta 70 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 30 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: español

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Plazo de recepción de ofertas: 17/02/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 02/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Información complementaria: Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación que se valora automáticamente.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1, y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014".

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Organización que recibe solicitudes de participación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
Organización que tramita ofertas: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X00000000

Dirección postal: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

34561-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Corregir el apartado relativo a la solvencia técnica y profesional del artículo 90.1.d) de la Ley de Contratos del Sector Público, exigido en el apartado 7.2 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Ampliar el plazo de presentación de proposiciones del contrato hasta el día 28 de febrero de 2026 y retrasar la mesa de apertura del sobre que contiene la oferta económica y los criterios automáticos hasta día 16 de marzo de 2026, a las 10:00 horas.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: PRIMERO: Se corrige el apartado 7.2 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y debe decir: Artículo 90 de la LCSP, apartado 1.d) Criterio de selección: Certificación de la empresa, o del grupo empresarial al que pertenezca, en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad, y UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. Forma de acreditación: Para la acreditación de la certificación en las normas mencionadas, deberán presentarse las correspondientes certificaciones, vigentes en el momento de finalización del plazo de presentación de ofertas, expedidas por entidades acreditadas por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC, o por otro organismo europeo de acreditación firmante de los acuerdos de reconocimiento mutuo con ENAC. SEGUNDO: Ampliar el plazo de presentación de proposiciones del contrato hasta el día 28 de febrero de 2026. TERCERO: Retrasar la mesa de apertura del sobre que contiene la oferta económica y los criterios automáticos hasta día 16 de marzo de 2026, a las 10:00 horas. CUARTO: Dado que el sistema no permite la retirada de las proposiciones ya presentadas, los licitadores que así lo hubiesen hecho podrán volver a presentarlas por la aplicación Licit@, dirigiendo posteriormente un escrito a la División de Contratación de esta Consejería, identificando la primera proposición (número de registro de presentación) y solicitando que se tenga en cuenta solo la presentada en último lugar.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 30/01/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6db63dc5-706a-456b-ae4-4bba7acb8478 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/02/2026 10:38:52 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 82205-2026

Número de la edición del DO S: 24/2026

Fecha de publicación: 04/02/2026