

822676-2025 - Licitación

Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – HEAnet - Dynamic Purchasing System for the Provision of Enterprise Service Management (ESM) Solutions and Associated Services

OJ S 239/2025 11/12/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HEAnet CLG

Correo electrónico: tenders@heanet.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: HEAnet - Dynamic Purchasing System for the Provision of Enterprise Service Management (ESM) Solutions and Associated Services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador del procedimiento: 0a52e440-1b08-4f5f-b6c2-7af239e9c354

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 8

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 8

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Freshworks ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Ivanti ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Jira ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0004

Título: ManageEngine ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0005

Título: ServiceNow ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 5

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0006

Título: TOPdesk ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service

delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 6

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0007

Título: Zendesk ESM solution or equivalent and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 7

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

5.1. Lote: LOT-0008

Título: Any ESM solution and associated services

Descripción: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identificador interno: 8

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Irlanda

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 09/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 08/12/2029

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable también por compradores que no figuran en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: HEAnet CLG

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: HEAnet CLG

Organización que tramita ofertas: HEAnet CLG

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HEAnet CLG

Número de registro: 275301

Dirección postal: 3rd Floor, North Dock 2, 93/94 North Wall Quay,

Localidad: Dublin

Código postal: D01V8Y6

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: tenders@heanet.ie

Teléfono: 016609040

Dirección de internet: <https://www.heanet.ie>

Perfil de comprador: <https://www.heanet.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localidad: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 30510b45-d4e0-4f2b-8c43-15db33f672d3 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 09/12/2025 14:47:27 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 822676-2025
Número de la edición del DO S: 239/2025
Fecha de publicación: 11/12/2025