

824514-2025 - Licitación

España – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Servicios de Telecomunicaciones (servicio de telefonía fija, móvil y comunicaciones unificadas, servicio de comunicaciones de datos) para la Universidad de les Illes Balears (por lotes)

OJ S 239/2025 11/12/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Correo electrónico: contractacio.administrativa@uib.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de Telecomunicaciones (servicio de telefonía fija, móvil y comunicaciones unificadas, servicio de comunicaciones de datos) para la Universidad de les Illes Balears (por lotes)

Descripción: El objeto del presente pliego es definir las condiciones técnicas necesarias que regirán la contratación de los servicios de telecomunicaciones de telefonía fija y móvil, datos y acceso a Internet para la Universidad de les Illes Balears, así como la integración de una herramienta de comunicaciones unificadas. Con este contrato la Universidad de les Illes Balears tiene el objetivo de lograr una mejora, tanto técnica como económica, respecto al actual contrato de estos servicios de telecomunicaciones, y de adaptar estos servicios a las necesidades actuales y futuras previstas. A grandes rasgos, los objetivos generales a lograr son: Adaptar los servicios de telecomunicaciones a las necesidades reales siempre considerando las futuras posibles demandas de los servicios. Optimizar el gasto en telecomunicaciones. Implantar unos servicios de calidad y redundados para obtener un elevado nivel de disponibilidad. Mantener la integración de la telefonía fija y móvil. Integrar la solución de comunicaciones unificadas de Microsoft, en concreto Teams Phone, con la solución de telefonía fija y móvil a todo el personal de administración y servicios (PTGAS) y a personal docente e investigador (PDI) de la Universidad de les Illes Balears. Cubrir las necesidades crecientes en materia de telecomunicaciones de los distintos centros de la Universidad. Mantener, administrar y gestionar los servicios.

Identificador del procedimiento: 7ad4194f-0e97-4bf6-ad6d-36d3aaae551c

Anuncio anterior: c81b0d7d-afa0-4e59-b05f-8eb9b22c41-01

Identificador interno: 48/25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 470 520,64 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Falta profesional grave: Directiva 2014/24/EU

Participación en una organización delictiva: Directiva 2014/24/EU

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Directiva 2014/24/EU

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Directiva 2014/24/EU

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Directiva 2014/24/EU

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Directiva 2014/24/EU

Quiebra: Directiva 2014/24/EU

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Directiva 2014/24/EU

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación: Directiva 2014/24/EU

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Directiva 2014/24/EU

Insolvencia: Directiva 2014/24/EU

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Directiva 2014/24/EU

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Directiva 2014/24/EU

Corrupción: Directiva 2014/24/EU

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Directiva 2014/24/EU

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Directiva 2014/24/EU

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Directiva 2014/24/EU

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Directiva 2014/24/EU
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Directiva 2014/24/EU
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Directiva 2014/24/EU
Fraude: Directiva 2014/24/EU
Convenio con los acreedores: Directiva 2014/24/EU
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Directiva 2014/24/EU
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Directiva 2014/24/EU

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de telefonía fija, móvil y comunicaciones unificadas.
Descripción: Servicio de telefonía fija, móvil y comunicaciones unificadas.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2
Más información sobre renovaciones: Prórrogas anuales por un máximo de dos años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 349 335,44 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Precio Oferta Integradora - Lotes 1_2 . Mayor aportación a la bolsa de datos compartida de líneas móviles.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor aportación a la bolsa de horas de soporte para el lote de telefonía.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en la bolsa de puntos para la provisión de terminales de telefonía móvil.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica LOTE 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Características de la bolsa de minutos de llamadas anuales y tarifario general propuesto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Características del servicio operadora y gestión de colas de llamadas propuesto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Características y diseño de la solución, fiabilidad, escalabilidad y redundancia del servicio de telefonía fija y móvil.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Monitorización y generación de informes de uso de la plataforma Teams Phone.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterion:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de migración del servicio de telefonía a la plataforma Microsoft Teams Phone.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kXSq77RVSFnyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kXSq77RVSFnyoM4us5k4vw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/02/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Reunión por medios electrónicos

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver apartado 20 del cuadro resumen del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Tribunal Administrativo Centrea de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Para la interposición de recursos se estará a lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Rectorado de la Universidad de las Illes Balears

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicio de comunicaciones de datos
Descripción: Servicio de comunicaciones de datos
Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2
Más información sobre renovaciones: Prórrogas anuales por un máximo de dos años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 121 185,20 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio Oferta Integradora - Lotes 1_2. . Oferta económica LOTE 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0,00

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Monitorización de la infraestructura de red implantada, enlaces entre sedes y acceso a Internet.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de backup de acceso a Internet y a RedIRIS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de conectividad a Internet de las sedes remotas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de conectividad con el edificio Sa Riera.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de conectividad con la Facultad de Medicina del HUSE.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de conectividad con la sede IMEDEA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 12,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de conectividad con la sede universitaria de Ibiza.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución de conectividad con la sede universitaria de Menorca.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kXSq77RVSFnyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kXSq77RVSFnyoM4us5k4vw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/01/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/02/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Reunión por medios electrónicos

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Ver apartado 20 del cuadro resumen del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Tribunal Administrativo Centrea de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Para la interposición de recursos se estará a lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Rectorado de la Universidad de las Illes Balears

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Número de registro: 50502610088941

Número de registro: Q0718001A

Localidad: Palma de Mallorca

Código postal: 07122

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Correo electrónico: contractacio.administrativa@uib.cat

Teléfono: 971173000

Fax: 971172736

Dirección de internet: <http://www.uib.cat>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wr8viYSCNdEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de las Illes Balears

Localidad: Palma

Código postal: 07122

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contractacio.administrativa@uib.es

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Centrea de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

e7b0410d-719d-4667-89fa-881e24471206-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0002

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 75f6b906-eb1d-472d-a218-349f4a7f375b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/12/2025 13:28:30 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 824514-2025

Número de la edición del DO S: 239/2025

Fecha de publicación: 11/12/2025