

832194-2025 - Licitación

España – Servicios de recepción – Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.

OJ S 241/2025 15/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Fundación AIC Automotive Intelligence Center - Fundación AIC

Correo electrónico: contratacion@aicenter.eu

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.

Descripción: Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.

Identificador del procedimiento: 16f26422-49d7-4557-8dc6-c795e3e37b5c

Identificador interno: AIC.2025.SER.11

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 79993000 Servicios de gestión de edificios e instalaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 485 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Quiebra: Quiebra

Corrupción: Corrupción

Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores
Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Fraude: Fraude
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Insolvencia: Insolvencia
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Falta profesional grave: Mala conducta profesional grave
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de los contratos públicos de defensa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Falta de fiabilidad que permita excluir riesgos para la seguridad del país: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.

Descripción: Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 79993000 Servicios de gestión de edificios e instalaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Se prevé la posibilidad de tres (3) prórrogas anuales con una duración máxima de cinco (5) años. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio del contrato (2 años)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación y organización del trabajo y coherencia con los recursos asignados

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 23

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medios humanos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 21

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medios materiales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Horas adicionales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/01/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/02/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: Apertura Sobre C

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Información sobre los plazos de revisión: Conforme a lo dispuesto en el artículo 50 LCSP
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Fundación AIC Automotive Intelligence Center - Fundación AIC

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Número de registro: 113503.0
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código postal: 01010
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
Correo electrónico: oar@euskadi.eus
Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Fundación AIC Automotive Intelligence Center - Fundación AIC
Número de registro: G95442232
Dirección postal: Parque Empresarial Boroa P2A-4.Barrio Gumuzio, s/n. 48340 Amorebieta-Etxano(Bizkaia)
Localidad: Amorebieta-Etxano
Código postal: 48340
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
Punto de contacto: Fundación AIC
Correo electrónico: contratacion@aicenter.eu
Teléfono: +34 946569400
Dirección de internet: <http://www.aicenter.eu>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ab903e1c-7889-4d90-a2f7-e75e779c4a0a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 12/12/2025 12:45:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 832194-2025
Número de la edición del DO S: 241/2025

