

839045-2025 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Tiedolla johtamisen ja tekoälyn (AI) palvelut

OJ S 243/2025 17/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: 2M-IT Oy

Correo electrónico: hankinnat@2m-it.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tiedolla johtamisen ja tekoälyn (AI) palvelut

Descripción: 2M-IT Oy (jäljempänä myös "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) koskien tiedolla johtamisen ja tekoälyn palveluita. Dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) mukaisia palveluja tarjoavat organisaatiot voivat jättää osallistumishakemuksia dynaamiseen hankintajärjestelmään koko sen keston ajan.

Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät ehdokkaille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Perustettavan dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisinä kilpailutuksina kilpailutetaan tiedolla johtamisen ja tekoälyn alustoja, ratkaisuja ja palveluja, lisenssejä sekä asiantuntijapalveluja sekä näistä muodostuvia erilaisia kokonaisuuksia. Edellä mainittuja hankitaan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille tuotettaviin palveluihin, jotka nimetään tarkemmin DPS sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Ratkaisuja voidaan hankkia käytettäväksi erikoissairaanhoidossa, perusterveydenhuollossa ja sosiaalitoimessa, sekä näihin tehtäviin liittyvissä tukitoimissa. Ne voidaan ottaa käyttöön 2M-IT Oy:n palvelutuotannossa osana yhden tai useamman asiakkaan palveluja. Lisäksi 2M-IT Oy voi hankkia ratkaisuja myös oman liiketoimintansa tarpeisiin.

Varsinaiset hankinnat tehdään erillisten tarjouspyyntöjen perusteella DPS:n sisäisinä kilpailutuksina, jossa hankintayksikkö täsmentää ja kuvaa yksityiskohtaisen hankintatarpeensa. Alustojen ja lisenssien hankinnan kohteena voi olla esimerkiksi tiedolla johtamisen tai tekoälyn kaupalliseen valmisohjelmistoon perustuva ratkaisu, ohjelmiston käyttöoikeus, lisenssit ja/tai avoimeen lähdekoodiin perustuva ohjelmistoratkaisu. Kohteeseen voi lisäksi kuulua mm. tiedolla johtamisen hallintaan, tietovarastoautomaatioon, integraatioon, analytiikkaan ja raportointiin sekä visualisointiin tarkoitetut työkalut. Hankittavat ratkaisut ja palvelut voivat koostua toimittajan omista palveluista ja tuotteista tai toimittajan kautta tulevista alihankkijan lisensoiduista palveluista ja tuotteista. Palvelutuotannossa voidaan hyödyntää joko Tilaaajan olemassa olevaa omaa käyttöpalvelu- ja muuta kapasiteettia tai tämä voidaan sisällyttää hankinnan kohteeseen. Asiantuntijapalvelujen kohdetta voidaan täsmentää mm. seuraavin osa-aluein: • Tiedolla johtamisen ja AI konsultointi • Tiedon hallinnan ja johtamisen projektien suunnittelu ja johtaminen • Käsité-, tieto- ja rajapintamallinnus sekä arkkitehtuurin määrittely • Latausketjujen (ETL) ja integraatioiden kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Avoimien rajapintojen ja standardien tuntemus ja AI

integroiminen osaksi sovelluksia • Tietovarastojen, tietokuutioiden ja tietoaaltaiden suunnittelu, kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Analytiikan, edistyneen analytiikan, koneoppimisen ja robotiikan kehittäminen • AI algoritmin kehittäminen valmiiksi tuotteeksi eri teknologioissa • Toteuttamisosaaminen eri teknologioilla (esim. Google AI, AWS Cloud computing, Microsoft AI) • Käyttöliittymä- ja sovelluskehitys (Chatbot jne.) • Kustannuslaskennan määrittely ja kehittäminen • Palveluiden, prosessien ja governance-mallien määrittely • Kehittämisessä käytettävien työkalujen valinta, konsultointi ja koulutus • Koneen koulutus, alkuperäisen materiaalin muuntaminen käsiteltävään muotoon ja tekoälyn opettaminen

Identificador del procedimiento: 60435946-dcaf-4a29-8704-a8520b79b528

Identificador interno: 578418

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Dynaaminen hankintajärjestelmä on täysin sähköinen hankintamenettely, joka on avoin kaikille soveltuvuusvaatimukset täyttävälle tarjoajille koko keston ajan. Tarjoajilta ei peritä maksuja dynaamiseen hankintajärjestelmään liittymisestä. Dynaaminen hankintajärjestelmä on kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa dynaaminen hankintajärjestelmä perustetaan rajoitetun menettelyn säännöksiä noudattaen. Toisessa vaiheessa hankintayksikkö tekee järjestelmän sisäisiä kilpailutuksia siihen liittyneiden ja hyväksytyjen tarjoajien kesken. Tarkempi kuvaus menettelystä on esitetty kohdassa "Hankinnan taustaa".

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tiedolla johtamisen ja tekoälyn (AI) palvelut

Descripción: 2M-IT Oy (jäljempänä myös "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) koskien tiedolla johtamisen ja tekoälyn palveluita. Dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) mukaisia palveluja tarjoavat organisaatiot voivat jättää osallistumishakemuksia dynaamiseen hankintajärjestelmään koko sen keston ajan.

Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät ehdokkaille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Perustettavan dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisinä kilpailutuksina kilpailutetaan tiedolla johtamisen ja tekoälyn alustoja, ratkaisuja ja palveluja, lisenssejä sekä asiantuntijapalveluja sekä näistä

muodostuvia erilaisia kokonaisuuksia. Edellä mainittuja hankitaan sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille tuotettaviin palveluihin, jotka nimetään tarkemmin DPS sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Ratkaisuja voidaan hankkia käytettäväksi erikoissairaanhoidossa, perusterveydenhuollossa ja sosiaalitoimessa, sekä näihin tehtäviin liittyvissä tukitoimissa. Ne voidaan ottaa käyttöön 2M-IT Oy:n palvelutuotannossa osana yhden tai useamman asiakkaan palveluja. Lisäksi 2M-IT Oy voi hankkia ratkaisuja myös oman liiketoimintansa tarpeisiin. Varsinaiset hankinnat tehdään erillisten tarjouspyyntöjen perusteella DPS:n sisäisinä kilpailutuksina, jossa hankintayksikkö täsmentää ja kuvaa yksityiskohtaisen hankintatarpeensa. Alustojen ja lisenssien hankinnan kohteena voi olla esimerkiksi tiedolla johtamisen tai tekoälyn kaupalliseen valmisohjelmistoon perustuva ratkaisu, ohjelmiston käyttöoikeus, lisenssit ja/tai avoimeen lähdekoodiin perustuva ohjelmistoratkaisu. Kohteeseen voi lisäksi kuulua mm. tiedolla johtamisen hallintaan, tietovarastoautomaatioon, integraatioon, analytiikkaan ja raportointiin sekä visualisointiin tarkoitetut työkalut. Hankittavat ratkaisut ja palvelut voivat koostua toimittajan omista palveluista ja tuotteista tai toimittajan kautta tulevista alihankkijan lisensoiduista palveluista ja tuotteista. Palvelutuotannossa voidaan hyödyntää joko Tilaajan olemassa olevaa omaa käyttöpalvelu- ja muuta kapasiteettia tai tämä voidaan sisällyttää hankinnan kohteeseen. Asiantuntijapalvelujen kohdetta voidaan täsmentää mm. seuraavin osa-aluein: • Tiedolla johtamisen ja AI konsultointi • Tiedon hallinnan ja johtamisen projektien suunnittelu ja johtaminen • Käsiti-, tieto- ja rajapintamallinnus sekä arkkitehtuurien määrittely • Latausketjujen (ETL) ja integraatioiden kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Avoimien rajapintojen ja standardien tuntemus ja AI integroiminen osaksi sovelluksia • Tietovarastojen, tietokuutioiden ja tietokantojen suunnittelu, kehitys, testaus, koulutus sekä ylläpidon, hallinnan ja valvonnan suunnittelu • Analytiikan, edistyneen analytiikan, koneoppimisen ja robotiikan kehittäminen • AI algoritmin kehittäminen valmiiksi tuotteeksi eri teknologioissa • Toteuttamisosaaminen eri teknologioilla (esim. Google AI, AWS Cloud computing, Microsoft AI) • Käyttöliittymä- ja sovelluskehitys (Chatbot jne.) • Kustannuslaskennan määrittely ja kehittäminen • Palveluiden, prosessien ja governance-mallien määrittely • Kehittämisessä käytettävien työkalujen valinta, konsultointi ja koulutus • Koneen koulutus, alkuperäisen materiaalin muuntaminen käsiteltävään muotoon ja tekoälyn opettaminen

Identificador interno: 578418

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet määritellään dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä julkaistavissa tarjouspyynnöissä.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 02/10/2025

Fecha de finalización de la duración: 01/10/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Condiciones de trabajo justas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa hankintayksikkö voi käyttää yhtä tai useampaa seuraavista kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteista:

- hinta - kustannukset - laatu Käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot määritellään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Lisäksi sisäisissä kilpailutuksissa voidaan käyttää hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) mukaista sähköistä huutokauppaa.

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa hankintayksikkö voi käyttää yhtä tai useampaa seuraavista kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteista:

- hinta - kustannukset - laatu Käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot määritellään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Lisäksi sisäisissä kilpailutuksissa voidaan käyttää hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) mukaista sähköistä huutokauppaa.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisissä kilpailutuksissa hankintayksikkö voi käyttää yhtä tai useampaa seuraavista kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteista:

- hinta - kustannukset - laatu Käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot määritellään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Lisäksi sisäisissä kilpailutuksissa voidaan käyttää hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) mukaista sähköistä huutokauppaa.

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 01/10/2030 20:58:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=578418&tpk=c9345e5e-7dff-47a4-9ef0-c54646a23de3>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=578418&tpk=c9345e5e-7dff-47a4-9ef0-c54646a23de3>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 01/10/2030 20:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Sistema dinámico de adquisición, utilizable únicamente por los compradores que figuren en este anuncio

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Jollei toisin säädetä, valitus tai hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: 2M-IT Oy

Número de registro: 2859795-3

Dirección postal: Joukahaisenkatu 6, Intelligate 2, 7. krs

Localidad: Turku

Código postal: 20520

Subdivisión del país (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Kilpailutus ja konsultointi

Correo electrónico: hankinnat@2m-it.fi

Teléfono: +358 503902417

Dirección de internet: <http://www.2m-it.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 728a1c76-3526-4d01-b009-d10aa58b11f7-01

Principal motivo de la modificación: Información disponible ahora

Descripción: Hankintayksikkö havaitsi, että ilmoitukselta puuttui dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo. Kyseinen tieto lisättiin ilmoitukselle (Muut tiedot - Kokonaismäärä ja laajuus).

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2a311fd2-f270-45b2-84b7-57c8570243a5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/12/2025 08:32:04 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 16/12/2025 12:09:57 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 839045-2025

Número de la edición del DO S: 243/2025

Fecha de publicación: 17/12/2025