

839962-2025 - Licitación

España – Servicios de telecomunicaciones – Acuerdo marco para el servicio de telecomunicaciones a través de la Central de Contratación Foral de Gipuzkoa.

OJ S 243/2025 17/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Gobernanza

Correo electrónico: ainaraaguirre@gipuzkoa.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acuerdo marco para el servicio de telecomunicaciones a través de la Central de Contratación Foral de Gipuzkoa.

Descripción: Acuerdo marco para el servicio de telecomunicaciones a través de la Central de Contratación Foral de Gipuzkoa.

Identificador del procedimiento: 8ee8ba8f-dcbd-4457-8ecf-75b78770e64b

Identificador interno: X25010

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212000 Servicios de telefonía móvil

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 640 273,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Los previstos en la Ley 9/2017

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acuerdo marco para el servicio de telecomunicaciones a través de la Central de Contratación Foral de Gipuzkoa.

Descripción: Acuerdo marco para el servicio de telecomunicaciones a través de la Central de Contratación Foral de Gipuzkoa.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos, 64212000 Servicios de telefonía móvil

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 prórrogas de 1 año cada una

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Importe servicios de grabación (2 años sin IVA)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Telefonía fija e internet

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Telefonía móvil

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Servicio de atención de incidencias

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Atención comercial

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Importe cuotas mensuales (2 años sin IVA)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 33

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Importe suministro terminales móviles

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Importe suministro equipamiento

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio llamadas adicionales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Compensación de emisiones de carbono

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Igualdad de mujeres y hombres

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Información complementaria: Apertura archivo electrónico nº 3

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Gobernanza

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Número de registro: 113589.0

Dirección postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Localidad: Donostia-San Sebastián

Código postal: 20004

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: tafrc@gipuzkoa.eus

Teléfono: +34 943113707

Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Gobernanza

Número de registro: P2000000F

Dirección postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Localidad: Donostia / San Sebastián

Código postal: 20004

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Punto de contacto: Marta Blanco Suarez

Correo electrónico: ainaraaguirre@gipuzkoa.eus

Teléfono: +34 943112379

Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Número de registro: 113591.0

Dirección postal: Gipuzkoako Plaza, s/n

Localidad: Donostia

Código postal: 20004

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

Correo electrónico: tafrc@gipuzkoa.eus

Teléfono: 943113707

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: df3fdbf9-25f7-4865-9e93-234e8908b2a6 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 16/12/2025 13:30:03 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 839962-2025

Número de la edición del DO S: 243/2025

Fecha de publicación: 17/12/2025