

845172-2025 - Modificación de contrato

España – Servicios de mantenimiento de sistemas – Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

OJ S 244/2025 18/12/2025

Anuncio de modificación de contrato

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ZUGAZTEL, M. P., S. A. - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Correo electrónico: erosketakzugaztel@bizkaia.eus

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

Descripción: Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

Identificador del procedimiento: 99942845-7f9c-40b5-9f87-0bcfd2ce5e05

Identificador interno: ZUG006-2023

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

Descripción: Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Dos prórrogas anuales.

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia

Información sobre los plazos de revisión: A

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ZUGAZTEL, M. P., S. A. - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 860 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: LANMEDIA COMUNICACIONES SL

Oferta:

Identificador de la oferta: 1444555

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 860 000,00 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: ZUG006-2023670_00002

Título: Contratación del servicio de Soporte y Apoyo Técnico para la Plataforma de Atención Ciudadana de Zugaztel M.P., S.A.

Fecha de celebración del contrato: 13/09/2023

7. Modificaciones

7.1. Modificaciones

Identificador del aviso de adjudicación de contrato anterior: 583978-2023

Identificador del contrato modificado: CON-0002

Motivos de la modificación: Modificaciones basadas en cláusulas de revisión u opciones.

Descripción: Prórroga 1: Importe de la prórroga: 485423.56. Incremento del plazo: 12. Fecha Acuerdo: 2025-08-01+02:00. Fecha finalización: 2026-09-30+02:00. Referencia número expediente: ZUG006-2023. Observaciones: La presente prórroga tiene una duración de un año Incidencias contractuales 1: Concepto: Modificación no prevista. Fecha resolución: 2025-12-17+01:00. Importe: 266763.28.

7.1.1. Modificación

Descripción de las modificaciones: Prórroga

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia

Número de registro: 80950.0

Dirección postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica), Bilbao

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus

Teléfono: +34 944067866

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ZUGAZTEL, M. P., S. A. - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Número de registro: A95584835

Dirección postal: Islas Canarias, 21 3ª planta (48015) Bilbao

Localidad: Bilbao

Código postal: 48015

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: ZUGAZTEL M.P., S.A.

Correo electrónico: erosketakzugaztel@bizkaia.eus

Teléfono: +34 946567717

Dirección de internet: <http://www.zugaztel.bizkaia.eus>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: LANMEDIA COMUNICACIONES SL

Número de registro: B95607008

Dirección postal: Polígono Fatima parcela 6, Erandio (Bizkaia), España

Localidad: Erandio

Código postal: 48950

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: licitaciones@lanmedia.es

Teléfono: +34 944544612

Fax: +34 944544613

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cf84112e-2f9d-4b57-9d5d-c325ab2439bf - 01

Tipo de formulario: Modificación de contrato

Tipo de anuncio: Anuncio de modificación de contrato

Subtipo de anuncio: 38

Fecha de envío del anuncio: 17/12/2025 10:45:01 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 845172-2025

Número de la edición del DO S: 244/2025

Fecha de publicación: 18/12/2025