

## 846478-2025 - Licitación

España – Servicios relacionados con el software – Servicio de mantenimiento de programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

OJ S 245/2025 19/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Correo electrónico: [srv.planificacioncoord@larioja.org](mailto:srv.planificacioncoord@larioja.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Descripción: Contratación del servicio de mantenimiento evolutivo, correctivo y soporte técnico y funcional del programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Identificador del procedimiento: 0c71bd7f-f2cc-45dd-99a8-04ad77a3582d

Identificador interno: 06-7-2.01-0012/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 369 600,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento de programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Descripción: Contratación del servicio de mantenimiento evolutivo, correctivo y soporte técnico y funcional del programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Identificador interno: 06-7-2.01-0021/2026

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

##### Opciones:

Descripción de las opciones: La posibilidad de prorrogar el contrato se realizará de forma expresa por anualidades o periodos de tiempo inferior y hasta un plazo máximo de duración de cuatro años (contrato principal más prórrogas). Serán objeto de prórroga el mantenimiento evolutivo (1400 horas por anualidad) y el mantenimiento correctivo.

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Información complementaria: Se establecen condiciones especiales de ejecución de tipo social: Garantizar, a las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato y durante toda su vigencia que no se producirá una minoración unilateral de las condiciones de trabajo en materia de jornada y salario, así como en cualquier mejora sobre la legislación laboral básica aplicable que corresponda en cada momento, en función del convenio colectivo que resulte de aplicación al presentar la oferta.

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2026

Duración: 2 Años

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 369 600,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Soporte

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo de resolución de incidencias

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Prioridad de ejecución de los niveles de servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional del equipo de trabajo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 28/01/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de La Rioja

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Número de registro: ORG-0001

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Correo electrónico: [srv.planificacioncoord@larioja.org](mailto:srv.planificacioncoord@larioja.org)

Teléfono: 941291100

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### **Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 9c1ebf0c-ca34-42fe-83f2-be99034c5dfb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/12/2025 07:40:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 846478-2025

Número de la edición del DO S: 245/2025

Fecha de publicación: 19/12/2025