

846478-2025 - Licitación

España – Servicios relacionados con el software – Servicio de mantenimiento de programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

OJ S 245/2025 19/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Correo electrónico: srv.planificacioncoord@larioja.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Descripción: Contratación del servicio de mantenimiento evolutivo, correctivo y soporte técnico y funcional del programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Identificador del procedimiento: 0c71bd7f-f2cc-45dd-99a8-04ad77a3582d

Identificador interno: 06-7-2.01-0012/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 369 600,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento de programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Descripción: Contratación del servicio de mantenimiento evolutivo, correctivo y soporte técnico y funcional del programa informático de receta electrónica en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Identificador interno: 06-7-2.01-0021/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

Opciones:

Descripción de las opciones: La posibilidad de prorrogar el contrato se realizará de forma expresa por anualidades o períodos de tiempo inferior y hasta un plazo máximo de duración de cuatro años (contrato principal más prórrogas). Serán objeto de prorroga el mantenimiento evolutivo (1400 horas por anualidad) y el mantenimiento correctivo.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Información complementaria: Se establecen condiciones especiales de ejecución de tipo social: Garantizar, a las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato y durante toda su vigencia que no se producirá una minoración unilateral de las condiciones de trabajo en materia de jornada y salario, así como en cualquier mejora sobre la legislación laboral básica aplicable que corresponda en cada momento, en función del convenio colectivo que resulte de aplicación al presentar la oferta.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/04/2026

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 369 600,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Soporte

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo de resolución de incidencias

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Prioridad de ejecución de los niveles de servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional del equipo de trabajo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/01/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gobierno de La Rioja

Información sobre los plazos de revisión: 15 días

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gobierno de La Rioja

Número de registro: ORG-0001

Localidad: Logroño

Código postal: 26071

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

Correo electrónico: srv.planificacioncoord@larioja.org

Teléfono: 941291100

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c1ebf0c-ca34-42fe-83f2-be99034c5dfb - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/12/2025 07:40:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 846478-2025

Número de la edición del DO S: 245/2025

Fecha de publicación: 19/12/2025