

# 847830-2025 - Licitación

**España – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – servicio de atención a usuarios y soporte de informática en el AMB y sus entes dependientes.**

OJ S 245/2025 19/12/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Área Metropolitana de Barcelona

Correo electrónico: [contractacio@amb.cat](mailto:contractacio@amb.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: servicio de atención a usuarios y soporte de informática en el AMB y sus entes dependientes.

Descripción: servicio de atención a usuarios y soporte de informática en el AMB y sus entes dependientes.

Identificador del procedimiento: 823ea062-6fdd-4ae9-8def-0893e1bb0a06

Identificador interno: 903082/25

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 025 000,00 EUR

### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: servicio de atención a usuarios y soporte de informática en el AMB y sus entes dependientes.

Descripción: servicio de atención a usuarios y soporte de informática en el AMB y sus entes dependientes.

Identificador interno: 903082/25

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **Opciones:**

Descripción de las opciones: Prórroga por un plazo de 2 años

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 025 000,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/01/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

### **5.1.15. Técnicas**

#### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

#### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Área Metropolitana de Barcelona

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Área Metropolitana de Barcelona

Número de registro: P0800258F

Departamento: Coordinación de Contratación

Dirección postal: calle 62, 16-18

Localidad: Barcelona

Código postal: 08040

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Coordinación de Contratación

Correo electrónico: [contractacio@amb.cat](mailto:contractacio@amb.cat)

Teléfono: +34932235151

Dirección de internet: [www.amb.cat](http://www.amb.cat)

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=0>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/28027859?categoria=0>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC

Número de registro: S0811001G

Dirección postal: CALLE FOC 57

Localidad: Barcelona

Código postal: 08040

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)

Teléfono: 938842038

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0000**

---

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: fc57b0bd-8eca-4838-b9eb-c65699d7a44f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/12/2025 11:13:08 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 847830-2025

Número de la edición del DO S: 245/2025

Fecha de publicación: 19/12/2025